

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día **24 del mes de noviembre del año 2025**, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por su **Director General de Abastecimientos**, el **Lic. José Eduardo Torres Quintanar**, acompañado de la **Directora Administrativa**, la **Lic. Stephanie Viridiana Carrillo**; y **SOLTEIN, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el **C. Roberto González Dunn**; y cuando se refiera a todos los contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"**:

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, numeral 2, 3, numeral 1, fracción I, 5, numeral 1, fracción I, 7, numeral 1, fracción III, 14, numeral 1, 15, numeral 1, fracción I, 16, numeral 1, fracción III, y 19, numeral 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente la **"LEY"**, en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente el **"REGLAMENTO"**.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 9, fracción II, 13, fracción X, 19, fracciones V, X y XV, 41 fracción X y 44 fracciones VII, X, XI y XIX, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco; así como los artículos 4 y 12, del **"REGLAMENTO"**.
- c) Que la **Lic. Stephanie Viridiana Carrillo**, en su carácter de **Directora Administrativa** de la **"SECRETARÍA"**, cuenta con las facultades para solicitar la compra de los bienes y/o la adquisición de los servicios que requieran las áreas organizativas de la **"SECRETARÍA"** para su funcionamiento, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 5, fracción II, 7, fracción XVII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- d) Que para efectos del presente, cuando en la **"LEY"**, así como en el **"REGLAMENTO"**, se haga mención a la Subsecretaría de Administración, se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- e) Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D, apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 20 de diciembre de 2016, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- f) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, Colonia Miraflores, Zona Centro, C.P. 44270 en Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para **efectos de facturación** su domicilio es la calle Pedro Moreno número 281, Colonia Guadalajara Centro, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es **SPC130227L99**.

II. Declara el representante del **"PROVEEDOR"** bajo protesta de decir verdad:

- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida e integrada conforme a las legislaciones que le son aplicables, según consta en el testimonio de la Escritura Pública número 14,641 de fecha 26 de febrero del 2014, otorgada ante la fe de la Lic. Nancy Peggy Magaña Tintoré, Notaria Pública Titular número 25, del Estado de Quintana Roo, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Municipio Benito Juárez, bajo el folio mercantil electrónico número 26978*2, en la que se contienen los estatutos, objeto y demás elementos de la constitución legal de la empresa denominada **SOLTEIN, S.A. DE C.V.**
- b) Que el **C. Roberto González Dunn** en su carácter de Administrador Único, tiene las facultades jurídicas necesarias vigentes y suficientes para suscribir el presente contrato tal y como se advierte en el testimonio de la de la Póliza número 2,065 de fecha 26 de julio del 2022, otorgada ante la fe de la Lic. Nancy Karina



Martínez Basáñez, Corredor Público número 72, de la Plaza del Estado de Jalisco, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio de Guadalajara, Jalisco, bajo el folio mercantil electrónico número N-26978, quien se identifica con su credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral número **1**

- c) Que, quien suscribe manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades jurídicas necesarias, vigentes y suficientes para contraer derechos y obligaciones en nombre del **"PROVEEDOR"**, mismas que no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- d) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la **"LEY"**, su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P30385**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.
- e) Que señala como domicilio fiscal y convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en calle Islote número 2941, Colonia Bosques de la Victoria, Código Postal 44540, en Guadalajara, Jalisco, así como el teléfono 3322578287 y los correos electrónicos gerencia@soltein.net y roberto@soltein.mx.
- f) Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **SOL1402269V4**.
- g) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- h) Que tiene la aprobación y los permisos correspondientes de las autoridades competentes y en caso de aplicar, cuenta con los derechos de propiedad industrial e intelectual, necesarios para la prestación de los servicios y abastecimientos del o los productos contratados.
- i) Que conoce el contenido de los requisitos que establece la **"LEY"**, así como el contenido de las Bases de la Licitación Pública Local número **LPL 649/2025 sin concurrencia del Comité, "Contratación de Póliza de Mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales"**, misma que protesta cumplir.
- j) Que no se encuentra en ningún supuesto de los establecidos en el artículo 52 de la **"LEY"**.
- k) Que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- l) Que manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

III. Las **"PARTES"** declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025**, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número **LPL 649/2025 sin Concurrencia del Comité**, denominada **"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES"**, la cual fue resuelta o autorizada a favor del **"PROVEEDOR"** de conformidad con el fallo de adjudicación de fecha **24 de noviembre del 2025**, emitido por la **Unidad Centralizada de Compras** de la **"SECRETARÍA"**.
- b) Que el **"PROVEEDOR"** se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, así como el fallo de adjudicación, en los cuales se detallan las características del servicio objeto de este contrato.
- c) Que, para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la **"LEY"**, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DEL OBJETO. En virtud del presente instrumento, la “**SECRETARÍA**” contrata del “**PROVEEDOR**” una póliza de mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales, cuya descripción, características, cantidades y precios se describen en el Fallo de Adjudicación de la Licitación Pública Local número **LPL 649/2025**, los cuales se transcriben a continuación:

Partida	Cantidad	U.M.	Descripción	P.U.	Importe
1	1	Servicio	Contratación de póliza de mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales.	\$6,380,172.41	\$6,380,172.41
				Subtotal	\$6,380,172.41
				I.V.A.	\$1,020,827.59
				Total	\$7,401,000.00

SEGUNDA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El “**PROVEEDOR**” deberá entregar la póliza correspondiente, dentro de los 5 días hábiles a partir de la firma del presente documento, siendo esto a más tardar el **día 01 del mes de diciembre del año 2025**, en el almacén de servicios de la “**SECRETARÍA**”, el cual se encuentra ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, Colonia Miraflores, C.P. 44270, en Guadalajara, Jalisco, en los horarios que para tal efecto se indiquen, lo anterior, bajo la estricta responsabilidad del “**PROVEEDOR**”.

Dicha póliza deberá incluir el servicio de soporte técnico y ésta tendrá una vigencia de 12 meses contados a partir de su entrega, por lo que, los servicios materia de la póliza deberán prestarse por dicho periodo de tiempo en las instalaciones de la “**SECRETARÍA**”.

Por lo anterior, la póliza de mantenimiento deberá considerar:

1. Soporte técnico.

Soporte técnico para posibles fallas en el sistema, atención en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., (5x11) con tiempo de respuesta máximo de 1 hora y tiempo de solución de 4 a 16 horas, dependiendo de la criticidad del evento.

El “**PROVEEDOR**” deberá brindar soporte de primer nivel al personal encargado de la operación de “Gobierno del Estado de Jalisco”, garantizando de esta manera la continuidad de la operación, y el cumplimiento de los SLA’s establecidos.

2. Asesorías.

Asesoría especializada telefónica en dudas operativas y técnicas del sistema de compras gubernamentales para los usuarios, sesiones programadas previa agenda.

El “**PROVEEDOR**” deberá contar con un respaldo de base de datos de pruebas que consideren los aplicativos para poder proporcionar de manera adecuada el servicio soporte.

3. Mantenimiento.

El “**PROVEEDOR**” deberá otorgar a través de la póliza el soporte técnico y operativo correspondiente durante toda su vigencia a los usuarios del Sistema de Compras Gubernamentales.

La “**SECRETARÍA**” proporcionará al “**PROVEEDOR**” para la correcta aplicación del servicio, lo siguiente:

- Servicio de soporte a través del acceso a las aplicaciones vía internet, VPN, Google Meet o cualquier otra que la **Dirección de Sistemas** de la “**SECRETARÍA**” convenga con el “**PROVEEDOR**”.

Prioridad	Crítica	Alta	Media	Baja
Tipo de Evento	El sistema en producción es inoperable completamente. Las operaciones o procesos críticos de negocio son detenidos.	El sistema en producción es inestable la mayor parte del tiempo.	El sistema en producción funciona de manera parcial o limitada.	Existen errores no críticos causando disminución en la funcionalidad del sistema.
Respuesta	El “PROVEEDOR” debe: Establecer comunicación vía email o telefónica. Proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema.	El “PROVEEDOR” debe: Establecer comunicación vía email o telefónica. Proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema.	El “PROVEEDOR” debe: Establecer comunicación vía email o telefónica. Proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema.	El “PROVEEDOR” debe: Establecer comunicación vía email o telefónica. Proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema.
Método de Contacto	Vía correo electrónico.	Vía correo electrónico.	Vía correo electrónico.	Vía correo electrónico.

	Contacto telefónico.	Contacto telefónico.	Contacto telefónico.	Contacto telefónico.
Tiempo Inicial de Respuesta	4 horas hábiles.	8 horas hábiles.	12 horas hábiles.	5 días hábiles.
Tiempo Máximo de Resolución	8 horas hábiles.	16 horas hábiles.	32 horas hábiles.	4 semanas.
Frecuencia de Contacto	Actualización de estatus cada 4 horas.	Actualización de estatus cada 6 horas.	Actualización de estatus cada 8 horas.	Actualización de estatus semanal.

- El “PROVEEDOR” deberá contar con instalaciones operativas dentro del Estado de Jalisco para garantizar los tiempos de respuesta y la calidad en el servicio de soporte.
- Para garantizar que los trabajos se realicen de acuerdo a las mejores prácticas de la industria, el “PROVEEDOR” deberá contar con especialistas certificados en ITIL v4 y Scrum Master, así como estar certificado funcionalmente en al menos 5 versiones de la plataforma Odoo, incluyendo la versión 18 (última versión disponible) y demostrar que posee ser categoría Gold Partner y tener mínimo 3500 usuarios activos.
- El “PROVEEDOR” deberá contar con al menos un especialista con certificación en contabilidad gubernamental para demostrar experiencia en los procesos presupuestales y contables.

Dada la naturaleza del presente contrato y con fin simplificador, la póliza de mantenimiento y el servicio técnico a prestarse consistirán en lo plasmado en el **Anexo 1 Técnico** de la **LPL 649/2025 sin Concurrencia del Comité**, denominada “**Contratación de Póliza de Mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales**”, así como en la **Propuesta Técnica Aprobada**, de fecha **15 de octubre del 2025**, los cuales, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento, forman parte integral del mismo como **Anexo Único**.

TERCERA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **24 del mes de noviembre del año 2025**, y concluirá el día **23 del mes de noviembre del año 2026**, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

CUARTA.- DEL PRECIO. El “PROVEEDOR” fija un precio por la cantidad de **\$7,401,000.⁰⁰ M.N. (siete millones cuatrocientos un mil pesos ⁰⁰/₁₀₀ Moneda Nacional)** Impuesto al Valor Agregado incluido, por la póliza objeto de este contrato.

CUARTA bis.- DE LA RETENCIÓN CINCO AL MILLAR. Que mediante **ANEXO 7** de las bases, el “PROVEEDOR” manifestó su voluntad en realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, siendo dicha cantidad por un monto de **\$31,900.⁸⁶ M.N. (treinta y un mil novecientos pesos ⁸⁶/₁₀₀ Moneda Nacional)**, para que dicha cantidad sea aportada al Fondo Impulso Jalisco, con el propósito de promover y procurar la reactivación económica del Estado; así como su consentimiento para que la Secretaría de la Hacienda Pública realice la retención de tal aportación en una sola ministración en el primer pago, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total.

Lo anterior en apego a lo establecido por los artículos 143, 145, 148 y 149 de la “LEY”.

QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al “PROVEEDOR”, en moneda nacional, mediante pago único o en parcialidades. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para cada pago parcial o total, sea recibida en la Dirección de Almacenes de la “SECRETARÍA”:

Documentos para cada pago parcial o total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Colonia Guadalajara Centro, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la “SECRETARÍA”.
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- 1 copia del contrato.
- Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- Entregables (**punto 8, del ANEXO 1 (TÉCNICO)** de las bases).
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (**ANEXO 7** de las bases) en la cual el “PROVEEDOR” declara que **SI** es su voluntad realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

El “PROVEEDOR” señaló en su declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco que, **SI** es su voluntad realizar dicha aportación, y manifiesta su conformidad con que le sea retenido el 5 al millar del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado, por lo que la Secretaría de la Hacienda Pública realizará dicha retención en el primer pago, en una sola exhibición, independientemente de si corresponde a pago de anticipo, pago parcial o pago total.



De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA.- DEL PRECIO FIRME. El **"PROVEEDOR"**, se compromete a sostener el precio de los productos adquiridos y/o servicios prestados durante la vigencia de este contrato, así como de ser procedente, el precio unitario por unidad de medida de lo que se compromete a ejecutar, de no hacerlo, por cualquier motivo, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir, sin necesidad de declaración judicial, la contratación, sin responsabilidad para el mismo, y ejecutar las garantías otorgadas por el cumplimiento del contrato, y en su caso la de aplicación y amortización del anticipo, independientemente de ejercer las acciones legales correspondientes para que el **"PROVEEDOR"** cubra los daños y perjuicios ocasionados.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. El **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de la póliza y los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de firma del presente instrumento y hasta por 12 meses posteriores a partir de su terminación, con el fin de garantizar su cumplimiento y la calidad del objeto del mismo. El **"PROVEEDOR"** está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de convenio modificatorio, prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la **"LEY"**.

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su **"REGLAMENTO"**.

OCTAVA.- DE LA GARANTÍA DE MATERIAL Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad de los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato por un periodo de 12 meses sobre los servicios realizados durante la vigencia de dicha póliza, por lo que se obliga a reemplazar cualquiera de ellos a su costa, cuando el entregable respectivo presente alguna falla originada por defectos no atribuibles a la **"SECRETARÍA"**. Así mismo, el **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad del servicio objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mejor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la **"SECRETARÍA"**.

NOVENA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA O EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que el **"PROVEEDOR"** no entregue en tiempo y forma la póliza y/o los entregables resultantes del servicio materia de la misma y/o no preste dicho servicio en tiempo y forma, por cualquier causa que no sea imputable a la **"SECRETARÍA"**, esta podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **CUARTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el atraso se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir el presente contrato.

La **"SECRETARÍA"**, aplicará la penalización que corresponda en el caso de atraso en la prestación del servicio materia de la póliza objeto del presente contrato o rescindir el mismo a causa del incumplimiento en la prestación de dichos servicios en el término y/o condiciones establecidas en el contrato y/u orden de compra, dentro del plazo que se le conceda al **"PROVEEDOR"** a razón de cualquier prórroga o modificación, lo anterior de manera independiente a las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, el **"PROVEEDOR"** se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de dichos servicios por causas necesariamente justificadas, éste deberá notificar de inmediato al área requirente por escrito las causas de la demora y su duración probable, solicitando, en su caso, prórroga para su regularización, mínimo 3 días hábiles anteriores al vencimiento del plazo de entrega pactado en la orden de compra y/o contrato, esto con la finalidad de que el área requirente realice la valoración de la petición, para que en caso de no tener inconveniente esta misma solicite llevar a cabo la prórroga a la Dirección General de Abastecimientos, lo anterior con fundamento en el artículo 80 punto 1 de la **"LEY"**, y artículo 103 de su **"REGLAMENTO"**; en caso de no ser contestada la prórroga o se conteste de forma negativa se estará a lo dispuesto en el presente numeral en cuanto a los términos y aplicación de la penalización que corresponda.

En caso de que alguna de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"** no se presten de acuerdo a la forma y características convenidas, así como en cualquier caso exista falta de calidad en general de los servicios prestados cualquier tipo de daño así como por el rechazo de los mismos el **"PROVEEDOR"** se obliga a cubrir como pena convencional la cantidad equivalente al 10% del monto total del contrato, independientemente del cumplimiento forzoso y/o de la rescisión del contrato que en su momento considere exigir la **"SECRETARÍA"** por los supuestos señalados.

El **"PROVEEDOR"** adjudicado se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes conforme a una tasa igual a la aplicada para prórroga en el pago de Créditos Fiscales según lo establece la Ley de Ingresos y el Código Fiscal, ambos del Estado de Jalisco, cuando la **"SECRETARÍA"**, determine que el (los) servicio(s) prestado(s) presenten falta de calidad en general, sea(n) prestado(s) con diferentes especificaciones a las solicitadas, por no cumplir con el fin para el cual fue(ron) contratado(s) o por ser prestado(s) fuera del término establecido.

DÉCIMA.- DE LAS OBLIGACIONES DE LAS "PARTES".

La **"SECRETARÍA"**, tendrá las siguientes obligaciones:

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el **"PROVEEDOR"** lleve a cabo el servicio materia de la póliza en los términos convenidos.
- b) Informar por escrito al **"PROVEEDOR"**, cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- c) Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente por el ejercicio fiscal en curso.
- d) En caso de ser procedente, emitir el oficio de entera satisfacción.
- e) Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula **NOVENA** del presente contrato.
- f) Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la **"SECRETARÍA"** respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia del presente contrato, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

El **"PROVEEDOR"**, tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

- a) Abastecer y/o prestar el servicio de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.
- b) Ser responsable del personal que realizara las labores y operaciones de lo adquirido materia del presente contrato.
- c) El personal de operación será responsabilidad directa del **"PROVEEDOR"**, por lo que exime a la **"SECRETARÍA"** de cualquier tipo de responsabilidad legal que se pudiera presentar antes, durante y después de la vigencia del presente contrato.
- d) Proporcionar los elementos y materiales necesarios para la realización del objeto materia del presente contrato.
- e) Supervisar el desarrollo de las actividades materia del presente contrato previo, durante y al finalizar de las mismas.
- f) Aplicar al máximo su capacidad y conocimientos para cumplir satisfactoriamente con el objeto del presente instrumento.
- g) Responder por falta de profesionalismo y en general cualquier incumplimiento a la prestación del servicio en los términos del presente contrato.
- h) Salvaguardar el uso, la integridad, y confidencialidad de la información que se le proporcione, para su desarrollo del abastecimiento y/o prestación de lo adquirido.
- i) Mantener constante comunicación con la dependencia designada como responsable por la **"SECRETARÍA"** para el seguimiento del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO. La **"SECRETARÍA"** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a la **Lic. Stephanie Viridiana Carrillo**, en su carácter de **Directora Administrativa** o quien ocupe dicho cargo, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al **"PROVEEDOR"** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Las **"PARTES"** acuerdan que la **"SECRETARÍA"**, es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas por las **"PARTES"**, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento.

Asimismo, la **"SECRETARÍA"** sólo aceptará la póliza objeto del presente contrato y tramitará el pago de la misma, previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección de la misma consistirá en la verificación del



cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la póliza, no se tendrá por aceptada por parte de la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en las bases, la junta aclaratoria, el fallo de adjudicación y la propuesta aprobada, o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto del mismo sea de características inferiores a las solicitadas en las bases en perjuicio de la **"SECRETARÍA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**. Se entenderá por incumplimiento, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para la **"SECRETARÍA"**;
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la **"SECRETARÍA"**;
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio objeto del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la **"SECRETARÍA"**;
- f) Si no presta el servicio en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a la **"SECRETARÍA"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de la **"SECRETARÍA"**;
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si el **"PROVEEDOR"** no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la **"SECRETARÍA"** conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la **"SECRETARÍA"** en los términos del presente instrumento jurídico;
- m) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
- n) Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la **"SECRETARÍA"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- o) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de la **"SECRETARÍA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- p) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LEY"** y su **"REGLAMENTO"**.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la **"SECRETARÍA"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la **"SECRETARÍA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la **"SECRETARÍA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **CUARTA** de este contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindirlo, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser

el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SÉPTIMA** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación, la **"SECRETARÍA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregara la póliza o se prestara el servicio materia de la póliza, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la **"SECRETARÍA"** de que continúa vigente la necesidad de la póliza y del servicio materia de la póliza, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La **"SECRETARÍA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, ésta elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la **"SECRETARÍA"** establecerá con el **"PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la **"LEY"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, la **"SECRETARÍA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de la **"SECRETARÍA"**.

El **"PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA TERCERA.- DE LOS DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS. El **"PROVEEDOR"** queda obligado ante la **"SECRETARÍA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos o falta de calidad en general, que existan en la póliza y los servicios derivados de ésta que preste el **"PROVEEDOR"**.

DÉCIMA CUARTA.- DE LOS IMPUESTOS Y DERECHOS. Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la póliza objeto del presente contrato, serán pagados por el **"PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a la **"SECRETARÍA"**.

La **"SECRETARÍA"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA QUINTA.- DEL RECHAZO. Las **"PARTES"** acuerdan que la **"SECRETARÍA"** no estará obligada a recibir o aprobar aquel servicio que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"** la característica del mismo difiera, o sea inferior de aquellas señaladas en el fallo de adjudicación y/o las bases, su junta aclaratoria, la propuesta aprobada, así como en el presente contrato. El rechazo del servicio deberá ser informado por la **"SECRETARÍA"** por escrito al **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación del servicio con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya haya sido prestado el servicio por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando la póliza sea rechazada por la **"SECRETARÍA"** por resultar falta de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiese sido pagada, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las



cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, u obligarse el **"PROVEEDOR"** en este supuesto a prestarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA SEXTA.- DE LAS LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS. El **"PROVEEDOR"** será responsable de tramitar y contar con las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la entrega de la póliza y la prestación del servicio materia de la póliza.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA RESPONSABILIDAD. El **"PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a la **"SECRETARÍA"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la **"LEY"**.

DÉCIMA OCTAVA.- DE LA CESIÓN. El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin, de conformidad al artículo 77 punto 5, de la **"LEY"**.

DÉCIMA NOVENA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la **"SECRETARÍA"** de cualquier acción o derecho que indistintamente se les reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

VIGÉSIMA.- DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento, liberando a la **"SECRETARÍA"** de cualquier responsabilidad industrial o derechos de autor que puedan relacionarse con este instrumento, obligándose a salir en su defensa si por cualquier motivo, llegare a ser reclamado por estos y además, a pagar, sin derecho a réplica contra él, cualquier cantidad o prestación a que pueda ser condenado por autoridad competente con la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS MODIFICACIONES DEL CONTRATO. Las **"PARTES"** están de acuerdo en que por necesidades de la **"SECRETARÍA"** por razones justificadas y explícitas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementar el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 80 de la **"LEY"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de una adenda al Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del **"REGLAMENTO"**, el **"PROVEEDOR"** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a la **"SECRETARÍA"**, le fuera imposible al **"PROVEEDOR"** cumplir con sus obligaciones contratadas, solicitará oportunamente y por escrito a la **"SECRETARÍA"** la ampliación del término para su cumplimiento, según lo considere necesario, expresando los motivos en que apoye su solicitud, quien resolverá en un plazo no mayor a 08 días naturales, sobre la procedencia de la prórroga.

Tratándose de causas imputables a la **"SECRETARÍA"**, no se requerirá de la solicitud del **"PROVEEDOR"**.

Al presentarse caso fortuito, fuerza mayor o emergencia declarada por autoridad competente, la **"SECRETARÍA"** no será responsable en la continuación con las obligaciones contractuales, salvo la obligación del pago de los bienes abastecidos o servicios prestados, hasta antes de presentarse la circunstancia, lo que se notificara por escrito a el **"PROVEEDOR"**, especificando los detalles de la existencia de dicha condición, pudiendo en todo caso la **"SECRETARÍA"** acordar el cumplimiento total o parcial del objeto del contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con la póliza objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o



bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

VIGÉSIMA TERCERA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las **"PARTES"** será por escrito, notificadas en los domicilios plasmados en este contrato y/o vía correo electrónico, constatando de forma fehaciente e indubitable constar su notificación.

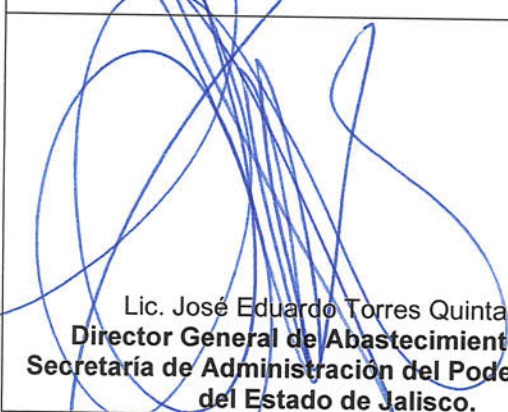
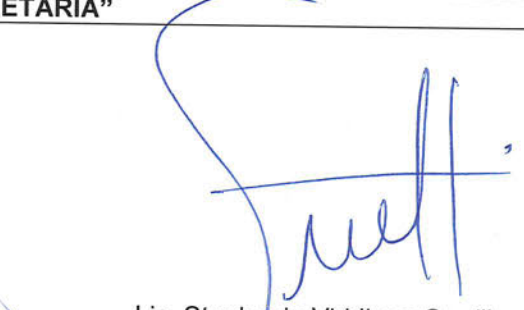
VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

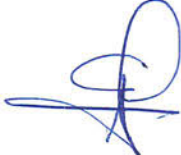
Las **"PARTES"** se comprometen a salvaguardar el uso, la integridad y confidencialidad de la información que se les proporcione, así mismo no podrán ostentar poder alguno de decisión sobre el alcance y contenidos de los mismos. De igual manera, los datos confidenciales o sensibles que le sean trasladados no podrán ser utilizados para fines distintos a los establecidos, debiendo implementar medidas de seguridad adecuadas, tanto físicas, técnicas y administrativas, mediante el ejercicio de los servicios adquiridos, de conformidad a lo establecido en los artículos 65 y 75 numeral 1, fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

VIGÉSIMA QUINTA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **"PARTES"** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en el fallo de adjudicación y/o las bases y su junta aclaratoria, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.



VIGÉSIMA SEXTA.- Ambas **"PARTES"** manifiestan que el presente acto jurídico lo celebran sin coacción, dolo, violencia, lesión o mala fe que pudiera afectar de nulidad la voluntad de las **"PARTES"**.

Leído que fue el presente contrato por las **"PARTES"** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en 5 cinco tantos, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA "SECRETARÍA"	
 Lic. José Eduardo Torres Quintanar, Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	 Lic. Stephanie Viridiana Carrillo, Directora Administrativa de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

EL "PROVEEDOR"
 C. Roberto González Dunn, Administrador Único de SOLTEIN, S.A. DE C.V.



TESTIGO	TESTIGO
 Ángel Eduardo Márquez Castellón, Director de Fallos y Adjudicaciones de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	 Mtra. Irma Guadalupe Márquez Sevilla, Directora de lo Consultivo de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO NÚMERO CTO-601/25, CELEBRADO EL 24 DE NOVIEMBRE DEL 2025, ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V.

1. ELIMINADO el número de identificación oficial, por ser un dato personal identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, 3.1 fracción IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.



ANEXO ÚNICO CTO-601/25

- **BASES DE LA LPL 649/2025 “CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES”:**
 - PORTADA.
 - ANEXO 1 (TÉCNICO).
- **PROPUESTA TÉCNICA DEL “PROVEEDOR”, DE FECHA 15 DE OCTUBRE DEL 2025.**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 649/2025 PARA:
"CONTRATACIÓN DE POLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE
COMPRAS GUBERNAMENTALES "
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
PORTADA**

SOBRE EL PROCEDIMIENTO:			
CARÁCTER:	LOCAL	FECHA DE PUBLICACIÓN:	30/09/2025
DEPENDENCIA SOLICITANTE:	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PLAZO PARA PREPARAR LA PROPUESTA:	15 DÍAS
PROPOSICIONES CONJUNTAS:	SI	ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:	15/10/2025
TIPO DE CONTRATO:	CERRADO	TIPO DE PLAZOS:	TIEMPOS NORMALES
ADJUDICACIÓN:	A UN SOLO PROVEEDOR	METODO DE EVALUACIÓN:	BINARIO
TIPO ANEXO:	PÚBLICO	NO(s). DE APROVISIONAMIENTO:	35-077-2025
DISPONIBLE EN LAS PRESENTES BASES.			
Fecha:	EL DIA:	NO APLICA	
Hora:	A LAS:	NO APLICA	
		TESTIGO SOCIAL:	NO PARTICIPA

VISITA Y/O MUESTRA FÍSICA:	
VISITA DE CAMPO:	NO APLICA
MUESTRA FÍSICA:	NO APLICA

SOBRE LOS RECURSOS	
FUENTE:	11. NO ETIQUETADO RECURSO FISCAL
	EJERCICIO: 2025

ANEXO 1 (TÉCNICO)

PROYECTO TIC (Política TIC)

Nº o Clave de proyecto SECADMON/2025/001

R. 1126

1. GLOSARIO:

Significado	Significado
Secretaría	Secretaría de Administración
DGA	Dirección General de Abastecimientos
SECG	Sistema Estatal de Compras Gubernamentales de Jalisco
DTIF	Dirección de Tecnología de Información Financiera.
DGA	Dirección General de Abastecimientos
SIIF	Sistema de Información Financiera
OC	Orden de compra
SA	Solicitud de aprovisionamiento
DIS	Dirección de Sistemas, de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración.
RUPC	Registro Único de Proveedores y Contratistas

2. ANTECEDENTES

Desde el año 2018 se opera el Sistema Estatal de Compras Gubernamentales en el Poder Ejecutivo de Jalisco, operado principalmente por la Dirección General de Abastecimientos.

3. JUSTIFICACIÓN

Con fundamento en los artículos 35 fracción VI, 42 y 44 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, la Dirección General de Abastecimientos ha implementado una serie de buenas prácticas de adquisiciones, como el uso de plataformas de compras consolidadas, para el ejercicio presupuestal 2025. Para lograr esto, se requiere contar con un soporte técnico a otras buenas prácticas para mejorar los procesos de compras en el SECG, así como el soporte técnico a los recursos del Gobierno del Estado de Jalisco y un mejor control de los compras presupuestales.

Página 22 de 45

Administración

Contar con un respaldo de Base de Datos de pruebas que consideren los aspectos para poder monitorizar de manera adecuada el servicio de soporte.

Mantenimiento

- Mejoras en la velocidad de respuesta
- Mantenimiento al Proceso de Compras Consolidadas que considere los aspectos de soporte para que los ejecute directamente los usuarios de adquisiciones sin requerir el apoyo del proveedor
- Revisión y análisis para optimizar procesos o pasos para los compradores.
- Suficiencia o pre-comprometido, cuando existen excepciones o errores en el SIIF (se cancela rutina, no pasa comprometido, se cancela comprometido, etc.)
- Apoyo para los módulos del SECG que actualmente se encuentran en producción (revisión, capacitación, ajustes, pruebas y puesta en producción)
- Los niveles de Servicio SLA (aplica de lunes a viernes 8:00 – 19:00 horas, excepto días festivos) conforme a lo siguientes especificaciones:

El proveedor deberá otorgar a través de la póliza el soporte técnico y operativo durante la vigencia de la póliza a los Usuarios del sistema de compras gubernamentales.

La Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco proporcionará lo siguiente para el correcto servicio por parte del proveedor participante.

Proporcionar servicio de soporte a través del acceso a las aplicaciones vía internet, VPN, Google Meet o cualquier otra que la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco, convenga con el proveedor participante.

Prioridad	Crítica	Alta	Media	Baja
Tipo de Evento	El sistema en producción es inoperable completamente	El sistema en producción es inestable la mayor parte del tiempo.	El sistema en producción funciona de manera parcial o limitada	Existen errores no críticos causando disminución en la funcionalidad del sistema
Respuesta	El PROVEEDOR debe: Establecer comunicación vía email o telefónica y proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema	El PROVEEDOR debe: Establecer comunicación vía email o telefónica y proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema	El PROVEEDOR debe: Establecer comunicación vía email o telefónica y proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema	El PROVEEDOR debe: Establecer comunicación vía email o telefónica y proporcionar una solución temporal y/o definitiva del problema

VALIDACIÓN TÉCNICA
Dirección de Planeación Tecnológica

Página 24 de 45

Administración

FOLIO INTERNO

R. 1126

4. Objetivos

El objetivo es garantizar la continuidad operativa y la prestación de servicios de soporte para los procesos de adquisiciones del Gobierno del Estado de Jalisco, asegurando además el correcto funcionamiento del Sistema estatal de compras gubernamentales.

5. REQUERIMIENTO

Póliza de mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales

Cantidad: 1.

Vigencia: 12 meses

La póliza deberá incluir una póliza de soporte por 12 meses a partir del folio de la licitación, entre las funcionalidades de la plataforma se deberán incluir las siguientes características:

Soporte técnico.

Soporte técnico para posibles fallas en el sistema, atención en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm. (5x11) con tiempo de respuesta máxima de 1 hora y tiempo de solución de 4 a 16 horas, dependiendo de la criticidad del evento
Brindar el soporte de primer nivel al personal encargado de la operación de "Gobierno del Estado de Jalisco", garantizando de esta manera la continuidad de la operación, y el cumplimiento de los SLA's establecidos en este anexo técnico.

- El correcto funcionamiento existente
- Cambios a estructura orgánica y presupuestal
- El correcto funcionamiento de Integraciones existentes
- Fallas de plataforma G4oo y personalizaciones
- Solicitudes urgentes de información, reportes especiales, estadísticas y analíticas
- El restablecimiento de la operación en caso de un DRP's
- Asegurar la generación de Respaldos
- Solicitud de apoyo diversas con impacto en los procesos de compras, así como también apoyo en los procesos urgentes y/o fuera de horario de oficina o días festivos
- Garantizar que el sistema opere de manera eficiente y óptima en: procesos, tiempos de respuesta, base de datos, mantenimiento y recursos de infraestructura.

Asesoría especializada telefónica en dudas operativas y técnicas del sistema de compras gubernamentales para los usuarios. Sesiones programadas previa agenda.

VALIDACIÓN TÉCNICA
Dirección de Planeación Tecnológica

Página 23 de 45

Administración

Prioridad	Crítica	Alta	Media	Baja
Método de Contacto	Vía correo electrónico; Contacto telefónico.	Vía correo electrónico; Contacto telefónico.	Vía correo electrónico; Contacto telefónico.	Vía correo electrónico; Contacto telefónico.
Tiempo Inicial de Respuesta	4 horas hábiles	8 horas hábiles	12 horas hábiles	5 días hábiles
Tiempo Máximo de Resolución	8 horas hábiles	16 horas hábiles	32 horas hábiles	4 semanas
Frecuencia de Contacto	Actualización de estatus cada 4 horas	Actualización de estatus cada 6 horas	Actualización de estatus cada 8 horas	Actualización de estatus semanal

6. GARANTÍAS

- Garantía de 12 meses sobre los servicios realizados durante la vigencia de la póliza.

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

- El proveedor participante deberá presentar su propuesta de SLA considerando como mínimo lo establecido en este anexo técnico firmado por el representante legal.
- El proveedor participante deberá presentar en su propuesta su Currículo Vitae donde muestre ser una empresa calificada en el ramo y poseer la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica, para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.
- El proveedor participante deberá presentar en su propuesta el plan de trabajo especificando, actividades, responsables y tiempos de ejecución.
- Para garantizar los tiempos de respuesta y la calidad en el servicio de Soporte, el proveedor participante deberá contar con instalaciones operativas dentro del estado de Jalisco, para verificarlo se deberá presentar un comprobante de domicilio no mayor a 2 meses de antigüedad.
- Con el objetivo de garantizar que los trabajos se realicen de acuerdo a las mejores prácticas de la industria el participante deberá contar con al menos un especialista certificado en metodología ITIL v4, evidenciando con la entrega de copia simple del certificado.
- Con el fin de garantizar la correcta administración e implementación del sistema electrónico de compras gubernamentales utilizando metodologías ágiles, el proveedor deberá acreditar la disponibilidad de al menos 5 especialistas con certificación vigente como Scrum Master, lo cual se comprobará mediante la entrega de copia simple impresa de los certificados correspondientes.
- Para garantizar que el proveedor participante tenga la experiencia en la implementación de sistemas de gestión documental gubernamental, deberá presentar en su propuesta el número de contratos celebrados con el Gobierno del Estado de Jalisco en los últimos 3 años.

VALIDACIÓN TÉCNICA
Dirección de Planeación Tecnológica

Página 25 de 45

Administración

Está hoja forma parte del anexo técnico validado por parte de la Dirección General de Innovación Tecnológica
Gubernamental
Servicio (Póliza de mantenimiento al Sistema Estatal de
Compras Gubernamentales (SECG).

8. El proveedor participante deberá demostrar estar certificado funcionalmente en al menos 9 versiones de la plataforma Odoo, incluyendo la versión 18 (última versión disponible), presentando copias simples de dichos certificaciones.
9. El proveedor participante, deberá demostrar mediante publicación en portal oficial de Odoo (odoo.com), que posee ser categoría de Gold Partner más de 4000 usuarios activos y que ha sido reconocido por Odoo como proveedor registrado, demostrándolo mediante carta simple emitida por la marca identificada en primera de concurso y firmada.
10. El proveedor participante deberá demostrar experiencia en los procesos Presupuestales y Contables mediante, al menos, una copia simple de una certificación de un especialista con certificación en Contabilidad Gubernamental.

3. ENTREGABLES

1. La Póliza de mantenimiento por escrito
2. Manual de usuario actualizado
3. Manual de administración técnico con accesos
4. Manual de implementación
5. Contratos API de integraciones
6. Evidencia de de código alojado en GITLAB del estado
7. Carta de cesión de derechos
8. Diagrama entidad-relación en digital
9. Al finalizar el periodo del contrato de mantenimiento deberá de entregar en forma impresa y en medio electrónico (dispositivo USB) o la DIS, una memoria técnica detallada de las actividades realizadas en los mantenimientos, la bitácora de las configuraciones que se le aplicaron al (los) equipo(s) durante la vigencia de contrato de mantenimiento, debidamente firmado por el responsable del área técnica encargado de coordinar los trabajos de soporte y mantenimiento a equipos.

Especificaciones del Contrato:

Tipo de Contrato:	Abierto ()	Cerrado (X)
Forma de Entrega:	UNA SOLA ENTREGA (X)	PARCIALES ()
Tiempo y Lugar de Entrega:	Tiempo de entrega: 05 días Lugar de Entrega: Almacén de Partidarios de la Secretaría de Administración ubicado en Av. Pól. Alcaldes 1221 - Miraflores, 44660 Cuapetlán, Jal.	
Tipo de Adjudicación:	(X) A un Solo Proveedor () Por Póliza ()	
Método de evaluación:	(X) Abastecimiento Simultáneo ()	

*Criterio de evaluación:

De conformidad con los artículos 66, 67 de la ley el método de evaluación utilizado para evaluar las proposiciones será mediante evaluación BINARIA de acuerdo a lo establecido en la Ley.

*** FIN DE ANEXO 1 (TÉCNICO) ***

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:
"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

Propuesta Técnica

Introducción

El presente documento va dirigido a la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco con el objetivo de detallar nuestra propuesta para el servicio de Contratación de Póliza de Mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales.

Alcance de la propuesta:

Póliza de mantenimiento al Sistema Estatal de Compras Gubernamentales

Cantidad: 1.

Vigencia: 12 meses

Esta póliza, que podrá ser a su disposición incluye el Servicio de Soporte por correo electrónico, mensajería instantánea y teléfono, entre las funcionalidades de la plataforma, incluyendo las siguientes características:

Soporte técnico.

Soporte técnico para posibles fallas en el sistema, atención en horario de 8:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes, de 7:50 pm. (5x1) con tiempo de respuesta máximo de 1 hora y tiempo de resolución de 24 horas, dependiendo de la criticidad del evento.

Brindaremos el soporte de primer nivel al personal encargado de la operación de "Gobierno del Estado de Jalisco", garantizando de esta manera la continuidad de la operación, y el cumplimiento de los SLA's establecidos en el anexo técnico.

- El correcto funcionamiento de las funcionalidades existentes
- Cambios a estructura orgánica y presupuestal
- El correcto funcionamiento de las integraciones existentes

M. +52 999 159 5872
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx
solteinmx
Seguridad y Confianza con tu información

Isidro 2941, el Aguacamillo y Lapizacoatlán
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

- Fallas de plataforma Odoo y personalizaciones
- Solicitudes urgentes de información, reportes especiales, estadísticos y analíticas
- El restablecimiento de la operación en caso de un DRP's
- Asegurar la generación de respaldos
- Solicitudes de apoyo diversas con impacto en los procesos de compras, así como también apoyo en los procesos urgentes y/o fuera de horario de oficina o días festivos
- Garantizar que el sistema opere de manera eficiente y óptima en procesos, tiempos de respuesta, base de datos, almacenamiento y recursos de infraestructura.

Asesoría:

Asesoría especializada en el uso de la plataforma de compras gubernamentales para los sistemas de compras programados previa agenda.

Como parte del Servicio se contará con un respaldo de Base de Datos de pruebas que consideren los aplicativos para poder proporcionar de manera adecuada el servicio de soporte.

Mantenimiento

- Mejoras en la velocidad de respuesta
- Mantenimiento al Proceso de Compras Consolidadas que considere las mixtas y las de SECADMON
- Habilitar actividades de soporte para que las ejecute directamente los usuarios de adquisiciones sin requerir el apoyo del proveedor
- Revisión y análisis para optimizar procesos o pasos para los compradores.
- Suficiencia o pre-comprometido, cuando existan excepciones o errores en el SIF (se cancela rutina, no pasa comprometido, se cancela comprometido, etc.)
- Apoyo para los módulos del SECC que actualmente se encuentran en producción (revisión, capacitación, ajustes, pruebas y puesta en producción)
- Los niveles de Servicio SLA aplica de lunes a viernes 8:00 - 19:00 horas, excepto días festivos) conforme a lo siguientes especificaciones:

Se proporciona revisión de la póliza de soporte técnico y operativo durante la vigencia de la póliza, las modificaciones al sistema de compras gubernamentales.

La Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco proporcionará lo siguiente para el correcto servicio de soporte por correo electrónico, mensajería instantánea y teléfono:

Proporcionar servicio de soporte a través del acceso a las aplicaciones vía Internet, VPN, Google Meet o cualquier otra que la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco, convenga con Soltein para el correcto desempeño del servicio.

M. +52 999 159 5872
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx
solteinmx
Seguridad y Confianza con tu información

Isidro 2941, el Aguacamillo y Lapizacoatlán
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

Criticidad	Critica	Alta	Media	Baja
Operaciones críticas	El sistema en producción es inoperable completamente Las operaciones o procesos críticos de negocio son detenidos	El sistema en producción es inestable la mayor parte del tiempo.	El sistema en producción funciona de manera parcial o limitada	Existen errores no críticos causando disminución en la funcionalidad del sistema
Comunicación	Se establecerá comunicación vía email o telefónica - Se proporcionará una solución temporal y/o definitiva del problema	Se establecerá comunicación vía email o telefónica - Se proporcionará una solución temporal y/o definitiva del problema	Se establecerá comunicación vía email o telefónica - Se proporcionará una solución temporal y/o definitiva del problema	Se establecerá comunicación vía email o telefónica - Se proporcionará una solución temporal y/o definitiva del problema
Medio de contacto	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.
Comunicación	4 horas hábiles	8 horas hábiles	12 horas hábiles	5 días hábiles
Comunicación	8 horas hábiles	16 horas hábiles	32 horas hábiles	4 semanas
Comunicación	Actualización de estatus cada 4 horas	Actualización de estatus cada 6 horas	Actualización de estatus cada 8 horas	Actualización de estatus semanal

Entregables

M. +52 999 159 5872
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx
solteinmx
Seguridad y Confianza con tu información

Isidro 2941, el Aguacamillo y Lapizacoatlán
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

Servicio incluirá la siguiente documentación:

- La Póliza de mantenimiento por escrito
- Manual de usuario actualizado
- Manual de administración técnico con accesos
- Manual de implementación
- Contratos API de integraciones
- Evidencia de código alojado en CITLAB del estado
- Carta de cesión de derechos
- Diagrama entidad-relación en digital
- Al finalizar el periodo del contrato de mantenimiento deberá de entregar en forma impresa y en medio electrónico (dispositivo USB) a la DIS, una memoria técnica detallada de las actividades realizadas en los mantenimientos, la bitácora de las configuraciones que se le aplicaron al (los) equipo(s) durante la vigencia de contrato de mantenimiento, debidamente firmado por el responsable del área técnica encargada de coordinar los trabajos de soporte y mantenimiento a equipo.

Garantía:

Garantía de 12 meses sobre los servicios realizados durante la vigencia de la póliza.

Atentamente,

Roberto González Benítez
Representante Legal

M. +52 999 159 5872
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx
solteinmx
Seguridad y Confianza con tu información

Isidro 2941, el Aguacamillo y Lapizacoatlán
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 1

Cumpliendo con la Obligación Nro 1 de la presente LPL ofrecemos el siguiente SLA para la ejecución del proyecto:

Personal involucrado:

- Yery Torres Flores - Jefa Centro de Soporte
- Oreste Martínez Herrera - Especialista de Soporte
- Yadira Morales Álamo - Especialista de Soporte

Detección

Las incidencias pueden ser detectadas y reportadas por:

- Los usuarios.
- Sistemas automatizados de monitoreo de calidad de los servicios.
- Equipo de atención y soporte.

Notificación y registro

Cuando un usuario detecte un incidente o tiene problemas para usar el sistema contacta al Centro de Soporte mediante los canales de contacto disponibles, que son:

- Chat integrado a la plataforma.
- Portal de soporte disponible en <https://soporte.soltein.mx/>
- Contacto directo con los especialistas que Soltein designe e informe al cliente.
- Correo electrónico: soporte@soltein.mx
- Teléfono: +52 33 96 27 20 35

El sistema de incidencias notificará al usuario por correo que su incidencia quedó registrada y recibirá un link para consultar en línea y en tiempo real el estatus de su reporte.

En el caso de las incidencias detectadas por los sistemas de monitoreo estas serán registradas de forma automática.

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE SOLICITADAS

17/155

M. +52 999 159 5972
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx

Isidro 2941, el Aguamashu y La Estación
Cra. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo
ERP

M. +52 999 159 5972
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx

Isidro 2941, el Aguamashu y La Estación
Cra. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo
ERP

Nota aclaratoria: No se consideran vias para solicitar servicio de soporte ninguna que no se haya mencionado de forma explícita en este documento.

Clasificación

Las incidencias serán clasificadas en cuanto a severidad. La severidad se refiere al impacto que tiene la incidencia en el servicio o funcionamiento del sistema, los posibles valores son:

- Bajo: Cuando la afectación no impide la utilización de las funcionalidades de la plataforma
- Medio: Cuando la afectación impacta en al menos una funcionalidad de la plataforma pero no impide darle solución con métodos alternos
- Alto: Cuando la afectación impacta en al menos una funcionalidad de la plataforma y no permite la utilización de la misma.
- Crítica: Cuando la afectación no permite operar con el sistema.

Prioridad en la entrega de soluciones

Las incidencias al quedar registradas entran en el proceso de búsqueda de soluciones y la prioridad de atención es según el impacto que tienen en el funcionamiento del sistema, a mayor severidad mayor prioridad en la búsqueda y entrega de soluciones.

Prioridad, Caracterización y Tiempos de respuesta

Prioridad	Crítica	Alto	Medio	Bajo
Impacto en el servicio	El sistema en producción es inoperable completamente	El sistema en producción es inestable la mayor parte del tiempo.	El sistema en producción funciona de manera parcial o limitada	Existen errores no críticos causando disminución en la funcionalidad del sistema
Procesos críticos de negocio	Las operaciones o procesos críticos de negocio son detenidos			
Respuesta	Se establecerá comunicación vía email o telefónica -Se proporcionará una solución	Se establecerá comunicación vía email o telefónica -Se proporcionará una solución	Se establecerá comunicación vía email o telefónica -Se proporcionará una solución	Se establecerá comunicación vía email o telefónica -Se proporcionará una solución

M. +52 999 159 5972
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx

Isidro 2941, el Aguamashu y La Estación
Cra. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo
ERP

M. +52 999 159 5972
@ventas@soltein.mx
www.soltein.mx

Isidro 2941, el Aguamashu y La Estación
Cra. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo
ERP

	temporal y/o definitiva del problema	temporal y/o definitiva del problema	una solución temporal y/o definitiva del problema	temporal y/o definitiva del problema
Método de Contacto	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.	Vía correo electrónico. Contacto telefónico.
Tiempo máximo de respuesta	4 horas hábiles	8 horas hábiles	12 horas hábiles	5 días hábiles
Tiempo máximo de resolución	8 horas hábiles	16 horas hábiles	32 horas hábiles	4 semanas
Frecuencia de contacto	Actualización de estatus cada 4 horas	Actualización de estatus cada 6 horas	Actualización de estatus cada 8 horas	Actualización de estatus semanal

Horario de Atención

El Centro de Soporte Soltein estará disponible para atención directa a usuarios en el horario de las 08:00 a las 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles.

Fuera del horario mencionado anteriormente los usuarios podrán hacer sus reportes por la misma vía y quedará registrado para ser atendido en el horario de atención del próximo día laborable.

Seguimiento en línea

El usuario que reportó el incidente recibirá un link por correo (si tiene un correo válido registrado en el sistema) por el que podrá acceder en línea y en tiempo real a su reporte y cuando el reporte es cerrado recibirá otra notificación, además el equipo que el cliente designe e informe al Centro de Soporte Soltein podrá acceder a todos los reportes relacionados con el proyecto.

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

20/155

Soltein

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES" SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 2

Cumpliendo con la Obligación Nro 2 de la presente LPL que se manifiesta bajo protesta de decir verdad que mi representada cuenta con la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.

Para que así conste firma la presente.

Atentamente,



Roberto González Dunn
Representante Legal

M. +52 956 559 5872
@vinciosolsteinmx
www.solstein.mx
@solsteinmx

Oficina 2049, el Ayuntamiento y Gobierno
C. de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

21/155

Soltein

Se necesitan 20 años para construir una reputación y cinco minutos para destruirla.
Si piensas en eso, harás las cosas de manera diferente.

"It takes 20 years to build a reputation and five minutes to ruin it.
If you think about that, you'll do things differently."

Warren Buffett

www.solstein.mx

21/155

Soltein

PERFIL CORPORATIVO

SOMOS TUS
ALIADOS TECNOLÓGICOS

odoo

21/155

Contenido

Board Ejecutivo

Nuestros Éxitos

Servicios

Contratos

Línea de Productos

Presencia

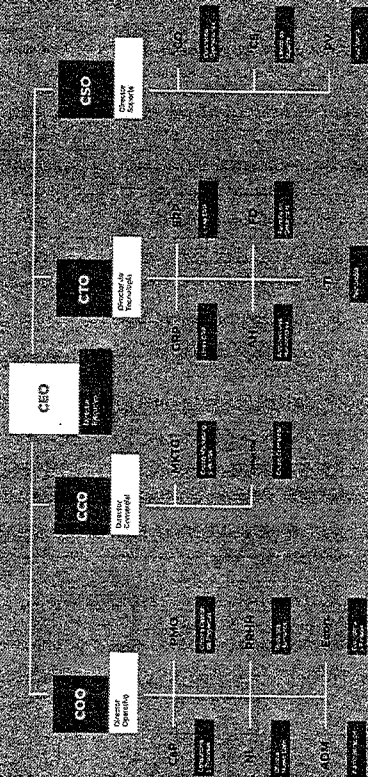
odoo

Propuesta de Valor

LIDER EN
MÉXICO EN
TECNOLOGÍA
ODOO

21/155

Estructura Organizativa



Boleh

Sobre Nosotros

Somos una compañía mexicana con más de 14 años en la industria del software, especializada en tecnología Odoo, para la gestión empresarial. Nuestro equipo de expertos abarca todo el ciclo de desarrollo del software, enfocado en ofrecer servicios 360.

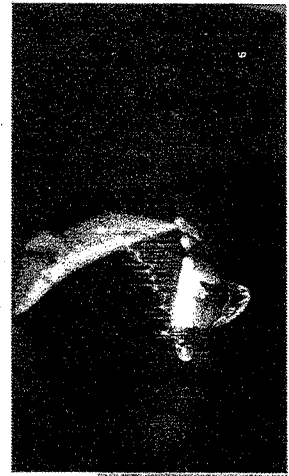
EQUIPO EN
CONSTANTE
CRECIMIENTO

- +15 AÑOS de Experiencia en el mercado del software en México y el mundo
- Odoo Gold Partner desde 2021
- 7 Scrum Master
- 11 Certificados Odoo, en versiones 10 a 15.10
- Top 4 en México
- +5 900 Usuarios Activos en Odoo
- +82 Suscripciones Activas en Odoo
- +200 Proyectos Exitosos

Nuestra propuesta de valor

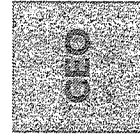
Le ayudamos a potenciar su negocio, fomentando el dinamismo de la gestión empresarial, el acceso en tiempo real a la información, la integración, seguridad y automatización de los procesos.

Asimismo, escalamos su negocio a la nube, migrando los métodos tradicionales a espacios colaborativos en la web.

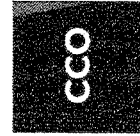


Board Ejecutivo

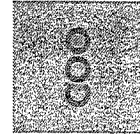
Nuestros Líderes



MSc. Rene Lazo Ochoa
Co-Fundador
@rene@solteih.mx



Ing. Julio Ernesto Ortiz Sierra
Co-Fundador
@julio@solteih.mx



MSc. Roberto González Dunn
Co-Fundador
@roberto@solteih.mx



Ing. Ernesto Jordan Borjas
@ernesto@solteih.mx

26/155

25/155

Odoo es el sistema de gestión empresarial más utilizado en el mundo.

Nuestros Servicios

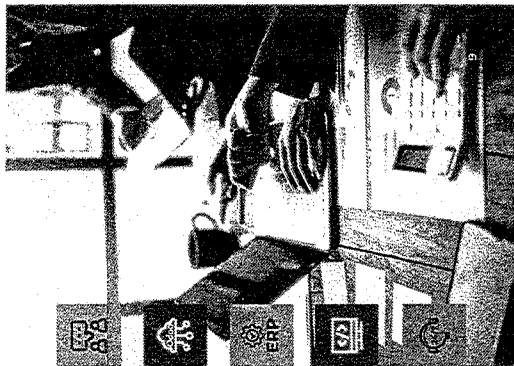
Consultoría tecnológica especializada

Implementación Odoo

Producto Odoo

Fábrica de Software

Centro de Soporte



Odoo

Nuestra apuesta tecnológica

Es la plataforma de código abierto con más crecimiento a nivel mundial

Se genera más de 300 nuevos módulos por mes

Cuenta con más de cinco mil partners en más de 20 países

Más de ocho millones de usuarios activos la emplean para gestionar y hacer crecer su negocio

Ha sido traducida a más de 25 idiomas

Su comunidad de desarrolladores supera los 20 mil miembros alrededor del mundo

29/155

Cientes Felices en:

- Estados Unidos
- México
- Ecuador
- Panamá
- España
- Francia
- Costa Rica
- República Dominicana
- Argentina
- Chile
- Venezuela
- Filipinas

29/155

Gubernamental

- Presupuesto basado en resultados (PIRA)
- Portal de compras públicas
- Adjudicación
- Creación de presupuestos públicos
- Egresos y comprobación del gasto
- Bitácora patrimonial
- Tesorería
- Recursos Humanos y Nómina
- Contabilidad gubernamental

Empresarial

Hecho en colaboración con el sector público y privado, Odoo es el sistema de gestión empresarial más utilizado en el mundo.

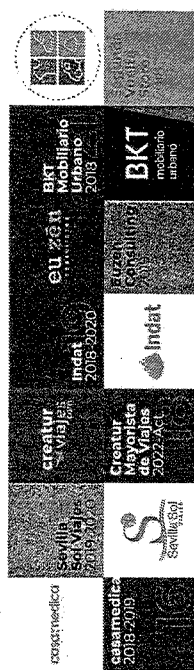
29/155

Línea de productos

29/155

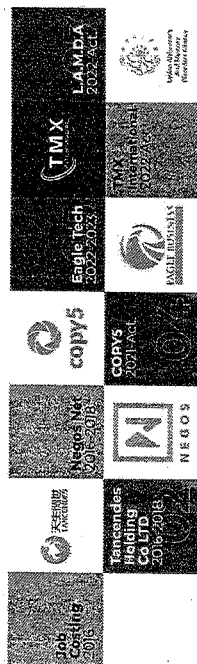


Nuestros Éxitos
pymes y Corporativos **México**



[Signature]

35/155

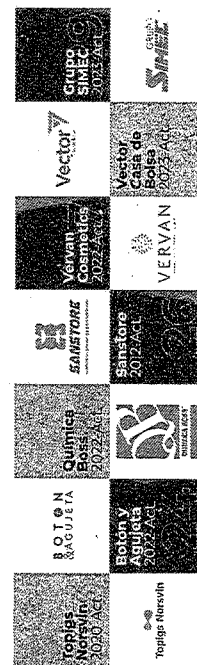


2

33/155



Nuestros Éxitos
Pymes y Corporativos **México**

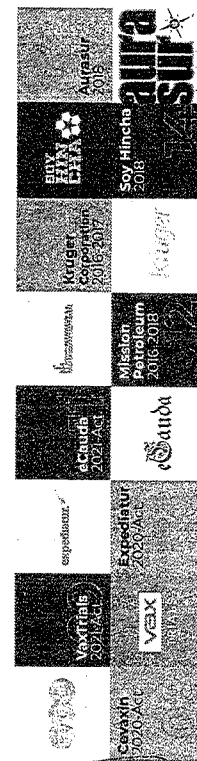


2007/2008
Distribution: 100%

36/155



Nuestros Éxitos
Panamá / España / Ecuador



SECRET

24/155



Nuestros Éxitos

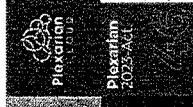
Pymes y Corporativos México



Grupo LEMA
2023-Act



Puntle
2023-Act



Ploxatam
2023-Act



Sol Operadora
2023-Act



Viales Leonarville
2023-Act



Zona IT
2023-Act



yécora
2023-Act

40/155

29/155

17



Nuestros Éxitos

Pymes y Corporativos México



TONY
2023-Act



Tony Paperelias
2023-Act



Acotron
2023-Act



Kfio
2023-Act



anodize
2023-Act



Almacenes Reales de Occidente
2023-Act



ARO
2023-Act



YAPSI
2023-Act

39/155

40/155

15



Nuestros Éxitos

Gobierno México



DIF Zapopan
2023-Act



SEMADET
2023-Act



Servicios de Salud Jalisco
2023-Act



Admin. Jalisco
2023-Act



COGOT
2023-Act



Contraloría Jalisco
2023-Act



Gobierno Jalisco
2023-Act



Gobierno Jalisco
2023-Act

40/155

40/155

18



Nuestros Éxitos

Pymes y Corporativos México



Cantara Deros Mexico
2023-Act



Games Espectáculos de Jalisco
2023-Act



FELINI
2023-Act



Forefront Mexico
2023-Act



Hotel Vallarta
2023-Act



Stripstall
2023-Act



MAREVOLLUX
2023-Act



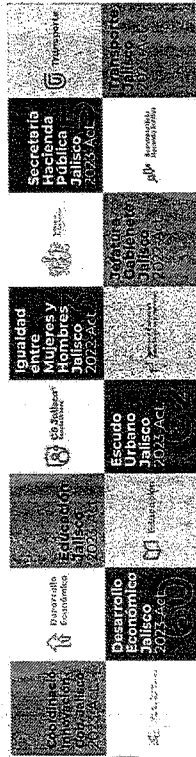
MAREVOLLUX
2023-Act

38/155

38/155

16

Nuestros Éxitos Gobierno México



19



[Handwritten signature]
41/155

Soltein

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

AT'N DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 3

Cumpliendo con la Obligación Nro 3 de la presente LPL a continuación se detalla el Plan de Trabajo a implementar para cumplir con el servicio solicitado:

SISTEMA DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Nro	Actividad / Comité	Fecha	Responsable	Participan
1	Inicio del Servicio	Día hábil siguiente a la firma del contrato	Gerente de Proyecto Soltein	Todos los involucrados
2	Coordinación del Proyecto. - Gobernanza del Proyecto	1 vez al mes	Gerente de Proyecto Soltein Líder de Proyecto Dependencia	Todos los involucrados
3	Comité de Cambio - Documentación y validación de las solicitudes de cambios - Firma y aprobación de alcances - Aceptación de desarrollos solicitados	1 vez al mes	Gerente de Proyecto Soltein Líder de Proyecto Dependencia	Todos los involucrados
4	Activación del Servicio de Soporte - Activación del cliente en la Plataforma de Soporte - Capacitación en el manejo de la plataforma	Día hábil siguiente a la firma del contrato	Gerente de Proyecto Soltein Directora Centro de Soporte Soltein	Todos los involucrados

41/155

M. +52 956 159 5872
@solteinmx
www.solteinmx

Alcaldía de Aguascalientes y Licitación
Caj. Bienes de la victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



UNA EMPRESA QUE EVOLUCIONA

PERFIL CORPORATIVO

Soltein
Empresa de desarrollo de software

Contáctanos hoy para tu transformación digital

Edo. Jalisco / Aguascalientes / Tlaxcala
Caj. Bienes de la victoria CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

M. +52 956 159 5872
@solteinmx
www.solteinmx

2025

odoo

42/155

Soltein

- Presentación del SLA a garantizar			
-------------------------------------	--	--	--

PLAN DE TRABAJO				
Nro	Actividades	Fecha	Responsable	Participan
1	Seguimiento periódico - Presentación del status del proyecto - Mitigación de riesgos - Resolución de problemáticas - Seguimiento a tickets activos de soporte	Quincenal	Gerente de Proyecto Soltein	Líder del Proyecto Dependencia
2	Envío de estadísticas y cumplimiento del SLA - Envío de informe de resultados del Servicio	Mensual	Directora Centro de Soporte Soltein	
3	Validación de solicitudes de cambios - Presentación de los desarrollos aprobados - Firma y aceptación del comportamiento funcional	Según ocurrencia	Gerente de Proyecto Soltein	
4	Activación y seguimiento del Sistema de Monitoreo de la Alta Disponibilidad - Activación de la instancia en la Plataforma de DevOps de Soltein - Prueba y validación de acceso y conectividad vía VPN - Prueba de acceso al github - Pruebas y validación de reinicio de instancia - Configuración de acceso del usuario Cliente a la Dependencia como Usuario Portal en la Plataforma de DevOps	Diario	Departamento de DevOps Soltein	

44/155

M. +52 956 159 5872
@solteinmx
www.solteinmx

Alcaldía de Aguascalientes y Licitación
Caj. Bienes de la victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México



5	<p>Mantenimiento planificado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de logs (Avisos y Errores) - Mantenimiento a la Base de Datos PostgreSQL - Actualización de soluciones de seguridad según la versión Odoo - Actualización de paquetería de seguridad en el Servidor - Actualización de versiones de librerías python - Seguimiento y optimización de peticiones de consultas a la BD 	Mensual	Departamento de DevOps Soltein	
6	<p>Actualización de Manuales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de los Manuales de Usuarios según las solicitudes de cambios aprobadas 	Mensual	Gerente de Proyecto Soltein	

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES". SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 4

Cumpliendo con la Obligación Nro 4 de la presente LPL se expone bajo protesta de decir verdad que mi representada se encuentra ubicada dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara en Jalisco y para demostrarlo se adjunta el Comprobante de Domicilio vigente.

Para que así conste, se firma la presente,

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

M. +52 333 159 5672
@veracruzsolteinmx
www.soltein.mx
odoo

Isote 23-4, el Aguacayal y Luperón
Caj. Bosque de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México
odoo

M. +52 333 159 5672
@veracruzsolteinmx
www.soltein.mx
odoo

Isote 23-4, el Aguacayal y Luperón
Caj. Bosque de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México
odoo

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES". SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 5

Cumpliendo con la Obligación Nro 5 de la presente LPL demostramos experiencia en la gestión del Servicio de Soporte bajo metodología ITIL v4, mediante copia simple de las siguientes certificaciones de especialistas vinculados con el Servicio:

- Nro Certificación CR671769293YM a nombre de Yadira Morales Alamo
- Nro Certificación CR671805814YT a nombre de Verly Torres Flores
- Nro Certificación CR671805815OM a nombre de Oreste Martínez Herrera

El mismo presenta la siguiente traducción simple al lenguaje español:

- This is to certify: Esto es para certificar
- Has achieved: Ha logrado
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management: Certificado en Gestión de Servicios de TI de la Fundación ITIL
- Effective from: Efectivo desde
- Renew by: Renovar por

Para que así conste, se firma la presente,

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

M. +52 333 159 5672
@veracruzsolteinmx
www.soltein.mx
odoo

Isote 23-4, el Aguacayal y Luperón
Caj. Bosque de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México
odoo



This is to certify

Yadira Morales Alamo

Has achieved

ITIL® Foundation Certificate in
IT Service Management

Effective from: 30 Apr 2025

Renew by: 30 Apr 2028

Certificate Number
CR671769293YM

Candidate Number
9990021421048349

Byron Nicolalde
Founder and CEO, PeopleCert

Printed on: 12 May 2025

PeopleCert is a registered provider of the ITIL Foundation Certificate in IT Service Management. This certificate is valid for 3 years. It is issued to individuals who have successfully completed the ITIL Foundation Certificate in IT Service Management examination. PeopleCert is not responsible for the content of this certificate.

PeopleCert



This is to certify
Yeny Torres Flores

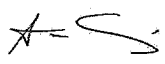
Has achieved
**ITIL Foundation Certificate in
IT Service Management**

Effective from: **27 Aug 2025**

Renew by: **27 Aug 2028**

Certificate Number
GR671805814YT

Candidate Number
9980084170092235


Byron Nicolalde
Founder and CEO, PeopleCert

Printed on: 28 August 2025

All rights reserved. No part of this document or the information in it may be copied, distributed, disclosed or used other than as authorized by PeopleCert. ITIL, PeopleCert, PeopleCert, Design, Do, Say, and the Sun logo are registered trademarks of PeopleCert.



This is to certify
Oreste Martinez Herrera

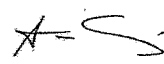
Has achieved
**ITIL Foundation Certificate in
IT Service Management**

Effective from: **27 Aug 2025**

Renew by: **27 Aug 2028**

Certificate Number
GR671805815OM

Candidate Number
9980025715859748


Byron Nicolalde
Founder and CEO, PeopleCert

Printed on: 28 August 2025

All rights reserved. No part of this document or the information in it may be copied, distributed, disclosed or used other than as authorized by PeopleCert. ITIL, PeopleCert, PeopleCert, Design, Do, Say, and the Sun logo are registered trademarks of PeopleCert.



Soltein

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:
"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS
GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO
OBLIGACIÓN NRO 6

Cumpliendo con la Obligación Nro 6 de la presente LPL se demuestra experiencia en la
ejecución de proyectos bajo metodología ágil mediante las siguientes certificaciones SCRUM
MASTER.

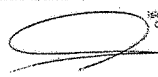
- Adrián Borrego Domínguez ID: 14544003207235
- Juan Manuel Mederos Martínez ID: 2365253090276
- Marlen Fajardo Díaz ID: 15029345265589
- Yedira Monjes Álamo ID: 18484970096498
- Yordan Nuez Peña ID: 67346329638734
- Hiram Ricardo Hernández Pérez ID: 56737242085324

Las mismas que presentan la siguiente traducción simple al lenguaje español:

- Scrum Master: Maestro Scrum
- Accredited certification: Certificación acreditada
- Hereby with this certification we are proud to endorse: Por la presente, con esta certificación estamos orgullosos de otorgarte el derecho
- As Scrum Master: Como Maestro Scrum
- In testimony thereof, after formal evaluations we acknowledge demonstrated knowledge and outstanding competence of our student as scrum Master: En testimonio de ello, luego de evaluaciones formales reconocemos el conocimiento demostrado y la competencia sobresaliente de nuestro estudiante como maestro Scrum
- Authorized certification ID: identificación de certificación autorizada.




53/155



Soltein

Atentamente,


Roberto González Dunn
Representante Legal



54/155

SCRUM MASTER

ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

ING. MARLEN
FAJARDO DIAZ

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

07 AUGUST 2019

DATE AUTHORIZED SIGNATURE

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

15029345265589

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



SCRUM MASTER

ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

ING. ADRIAN
BORRERO DOMINGUEZ

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

31 JULY 2019

DATE AUTHORIZED SIGNATURE

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

14544003207236

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



SCRUM MASTER

ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

ING. YADIRA
MORALES ALAMO

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

07 AUGUST 2019

DATE AUTHORIZED SIGNATURE

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

18484970096498

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



SCRUM MASTER

ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

JUAN MANUEL
MEDEROS MARTINEZ

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

11 OCTOBER 2019

DATE AUTHORIZED SIGNATURE

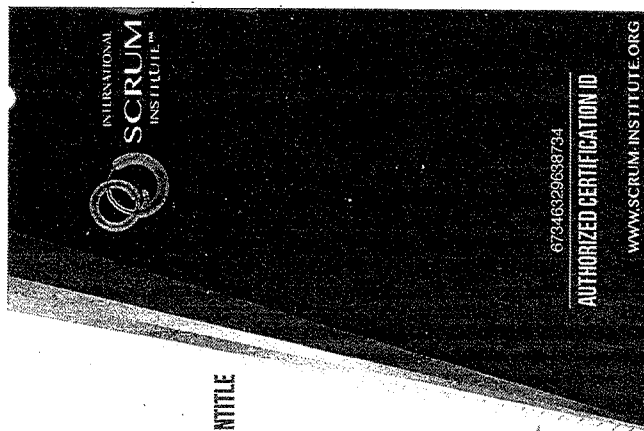
WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

23662513080276

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG





SCRUM MASTER ACCREDITED CERTIFICATION™

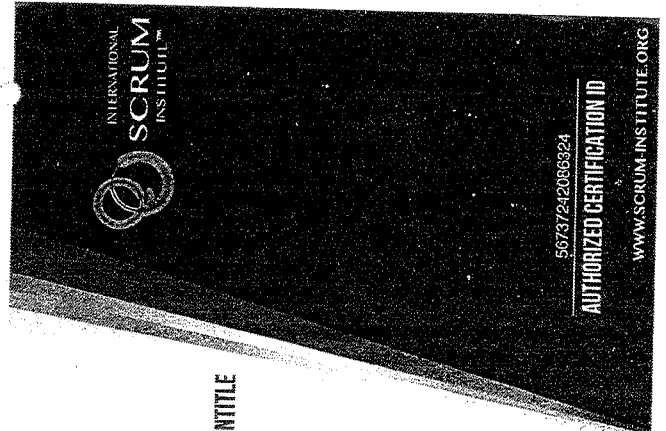
HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

ING. YORDAN
NUEZ PENA

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

06 AUGUST 2019
DATE
AUTHORIZED SIGNATURE
WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



SCRUM MASTER ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

HIRAM RICARDO
HERNANDEZ PEREZ

AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

11 OCTOBER 2019
DATE
AUTHORIZED SIGNATURE
WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

Soltein

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2023

LPL 649/2023
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:
"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS
GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 7

Cumpliendo con la Obligación Nro 7 de la presente LPL se demuestra experiencia en la
implementación de Sistemas de Gestión Gubernamental, mediante los siguientes contratos de
licitaciones adjudicadas en los últimos 3 años.

- Contrato Nro: CMT-CTO 149/24. Dependencia: Secretaría de Administración del Estado de Jalisco Fecha: 21/05/2024
- Contrato Nro: OPDSSJ-DJ-197-2024. Dependencia: Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco Fecha: 31/05/2024
- Contrato Nro: CMT-CTO-533/23. Dependencia: Secretaría de Administración del Estado de Jalisco Fecha: 19/09/2023
- Contrato Nro: CMT-CTO-641/23. Dependencia: Secretaría de Administración del Estado de Jalisco Fecha: 24/10/2023
- Contrato Nro: CMT-CTO-62/24. Dependencia: Secretaría de Administración del Estado de Jalisco Fecha: 20/03/2024

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

61/155

M. +52 336 150 5573
@venturagomezmx
www.soltein.mx

Bole 758, El Aguacatal y Colinas
del Sur de la Zona, C.P. 44200
Guadalajara, Jalisco, México

0000



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

Control que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día 21 del mes de mayo del año 2024, la
Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará
como la "SECRETARÍA", la cual es representada en este acto por su Director General de Abastecimiento, David
Mendoza Martínez, acompañado de la dependencia requerida, la Secretaría de la Hacienda Pública del Poder
Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará la "DEPENDENCIA", representada en
este acto por el Ing. Jesús Salvador Peña Dávalos, en su carácter de Director General de Administración y
Sistemas, y SOLTEIN, S.A. DE C.V., a quien en lo sucesivo se le denominará como el "PROVEEDOR",
representada en este acto por el C. Roberto González Dunn, y cuando se refiera a ambos contratantes se les
denominará como los "PARTES", los cuales tienen a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la "SECRETARÍA" que:

- Que la "SECRETARÍA" es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para
representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención
a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 6, apartado 1, fracción I, 7, apartado
1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción I, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1,
fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35
y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de
Jalisco y sus Municipios, en lo sucesivo la "LEY", en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley
de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus
Municipios, en lo sucesivo el "REGlamento".
- Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas
por las dependencias de la administración pública contratada del Poder Ejecutivo del Estado, y
consecuentemente para contratar y obligar a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad
con los artículos 2, fracción IX, 9, fracción I, 13, fracción XI, y 19, fracciones V, XI y XIV, del Reglamento
interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 1 y 12, del "REGlamento".
- Que para efectos del presente, cuando en la "LEY", así como en el "REGlamento", se haga mención
a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refiere a la Secretaría de Administración del
Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría
de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de este último, de conformidad con los
artículos Primero, Quinto y Décimo, Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de
Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso
D, apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de
la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 28 de diciembre de 2019, el Estado está facultado para
contratar, por lo que las facultades devotas en líneas anteriores solicitan para comparecer a la firma del
presente instrumento.
- Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida
Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco,
México; mientras que para efectos de facturación señala como domicilio fiscal en la calle Pedro Moreno
No. 201, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPCL0207279.

II. Declara la "DEPENDENCIA" que:

- Cuenta con suficiencia presupuestal para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente
contrato, en atención al artículo 50 de la "LEY" y 40 del "REGlamento".
- De conformidad con lo establecido en el artículo 59, 101 fracción II del "REGlamento", en comisión
con el oficio SHPDGAS/723/2023, suscrito por el C.P.C. Juan Perillo Morales, en su carácter de
Secretario de la Hacienda Pública, con fecha 27 de febrero del año 2023, se designa para efectos de
suscribir el presente instrumento al Ing. Jesús Salvador Peña Dávalos, en su carácter de Director General
de Administración y Sistemas, quien será encargado de dar seguimiento al cumplimiento de las
obligaciones inherentes en el presente contrato para la "DEPENDENCIA". En caso de que la persona
designada sea sustituida en su cargo o funciones, se entenderá como responsable y encargado del
seguimiento, la persona servidor pública que sea designada como titular o encargado de la Dirección
General de Administración y Sistemas de la "DEPENDENCIA".

III. Declara el representante del "PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la "LEY", su representación se encuentra
debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Provedores y Contratistas del Estado de

Página 1 de 3

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

Jalisco, bajo el número de registro de proveedor P30385, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.

- b) Que acredite la existencia legal de su representación, así como el carácter de representante legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el ítem a) que acredite, conforme a lo establecido en el artículo 43 del "REGlamento", al cual se encuentra en los archivos de la "SECRETARÍA", de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- c) Que se identifique con Residencia Permanente número 12714426, expedida por el Instituto Nacional de Migración.
- d) Señala como domicilio fiscal y convencional de su representación, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la calle Isidro No. 2341, colonia Bosques de la Victoria, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44540, al teléfono 999190672, así como los correos electrónicos secread@jalisco.gob.mx y secread@jalisco.gob.mx.
- e) Que cuente con Registro Federal de Contribuyentes SOL149259V4.
- f) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- g) Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 129 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en sus nóminas tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el nuevo marco normativo sancionado.
- h) Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al tanto de los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en aspectos de las previstas en el artículo 300 del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

IV. Las "PARTES" declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADOS Y RECURSOS FEDERALES FONDOS DE PARTICIPACIONES NO CONDICIONADAS DEL EJERCICIO 2024, se originó con motivo de la Licitación Pública Local número LP/04/2024 con convocatoria del Comité de Adquisición "ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS PARA LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA", la cual fue resuelta o autorizada a favor del "PROVEEDOR" en sus partidas 1, 2 y 3 de conformidad con el artículo 20 de mayo de 2024, emitida por el Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- b) Que el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir con las bases públicas respecto de la licitación señalada en el ítem a) que antecede, y su jurisdicción, a las que en su conjunto se les refirió como las "BASES", y particularmente en el ANEXO 1 de las mismas.
- c) Que para efectos del presente instrumento, las referencias que se hacen a la "LEY", se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Ejecutivas y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA DEPENDENCIA. Las "PARTES" acuerdan que la "DEPENDENCIA", es la encargada de verificar que el servicio materia de la póliza objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas por las "PARTES", ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento, por lo que también se obliga a dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el ítem a) de la "SECRETARÍA".

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, la "SECRETARÍA" contrata pólizas de mantenimiento, para la "DEPENDENCIA", las cuales deberán cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas señaladas previamente en la propuesta presentada por el representante del "PROVEEDOR" y después en las "BASES" respecto de la licitación señalada en el ítem a) de la declaración IV anterior, de acuerdo a la que a continuación se describen:

Página 2 de 8

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

2. Migración de la información del sistema actual a la versión migrada sin pérdida de información y garantizando la disponibilidad del servicio.
3. Desconexión de dependencias de los módulos específicos de la versión Entierpa.
4. Realización de copias de seguridad de los datos orígenes.
5. Desinstalación de módulos auto-instalados o sin dependencias directas en los módulos del sistema actual.
6. Reinstalación de los módulos que tienen dependencias de código de la versión Entierpa.
7. Instalación y configuración del módulo de tema, así como su configuración correspondiente.
8. Pruebas de regresión para verificar todas las funcionalidades del sistema.

Los entregables para la partida 2 son:

- Documento que describe la Póliza de migración del sistema de gestión para resultados a software libre basado en código abierto versión 12.

PARTIDA 3. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO.

El "PROVEEDOR" deberá prestar el servicio con una bolsa de 800 horas de desarrollo, debiendo cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Un máximo de 800 horas de desarrollo, las que pueden ser utilizadas en función de las demandas que vayan surgiendo durante el periodo de planeación.
- Una hora de desarrollo ofrecida podrán ser solicitadas y ejecutadas a más tardar el día 30 de noviembre del año 2024.
- La cuantificación de las horas de desarrollo para cada requerimiento se realizará en un acuerdo entre ambas partes, previamente a la realización del servicio.
- Se llevará una bitácora para el control de los requerimientos y horas asignadas, sin exceder el número total de horas establecidas en el presente contrato.

Otros elementos técnicos que se deberán tener en cuenta:

- El lenguaje de programación deberá ser el Python 2.7 o superior.
- La base de datos deberá ser PostgreSQL 13 o superior.
- Se mencionarán las funcionalidades que se incorporan cumpliendo con el paradigma de código abierto.
- Los nuevos funcionalidades desarrolladas estarán sujetas a los siguientes:
 - Google Chrome (última versión estable).
 - Microsoft Edge (última versión estable).
 - Mozilla Firefox (última versión estable).
- El nuevo código que se incorpore estará sujeto a un repositorio tipo GIT.
- Se deberá garantizar la capacidad de modificación por el equipo técnico de la entidad contratante en caso de que así se requiera.
- Se deberá garantizar la instalación y configuración del software en 2 ambientes, pruebas y producción en la infraestructura que la "DEPENDENCIA" determine para tal efecto con el objetivo de probar las nuevas funcionalidades que se vayan desarrollando.
- Se describirá el procedimiento de cambios a implementar durante la ejecución de la póliza.
- Se deberá realizar un listado de funcionalidades desarrolladas y el tiempo consumido de la bolsa de horas contratadas.
- La plataforma se visualizará en dispositivos móviles sin costo adicional mediante la capacidad responsive del portal.

Los entregables finales de la partida 3 son:

- Cada componente de la redacción y obligación de brindar hasta 800 horas de desarrollo (bolsa de horas) para ser utilizadas en los requerimientos y/o actividades acordadas entre las partes.
- Documento que describa el procedimiento para solicitar cambios y/o nuevas requerimientos.

CUARTA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día 21 del mes de mayo del año 2024, y concluirá el día 31 de mayo del año 2024, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de la vigencia.

QUINTA.- DEL PRECIO. El "PROVEEDOR" fija un precio de hasta \$7,865,264.3 M.N. (siete millones ochocientos sesenta y cinco mil doscientos sesenta y cuatro pesos 3/100 de Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado incluido, por las pólizas objeto de este contrato, con el precio unitario indicado en la cláusula SEGUNDA del presente contrato.

Página 4 de 8

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

ITEM	CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN	PA.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIOS	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA	\$1,490,000.00	\$1,490,000.00
2	1.00	SERVICIOS	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DE LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA	\$4,400,000.00	\$4,400,000.00
3	1.00	SERVICIOS	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO	\$900,000.00	\$900,000.00
SUBTOTAL:				\$6,790,000.00	
I.V.A.:				\$1,075,264.30	
TOTAL:				\$7,865,264.30	

TERCERA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" deberá entregar las pólizas objeto de este contrato en las fechas que se señalan a continuación en la Dirección de Tecnología de Información Financiera de la "DEPENDENCIA", con domicilio ubicado en la calle Magisterio número 1499, edificio Nuevo León, 8o piso, colonia Guadalupe, ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Los servicios materia de las pólizas deberán de cumplir con todas las especificaciones técnicas del ANEXO 1 de las "BASES" y prestados por todo el tiempo de su vigencia en la calle Magisterio número 1499, edificio Nuevo León, 8o piso, colonia Guadalupe, ciudad de Guadalajara, Jalisco, o bien donde la "DEPENDENCIA" indique.

PARTIDA 1. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS.

El "PROVEEDOR" deberá entregar las pólizas (entregables iniciales) a más tardar el día 27 del mes de mayo del año 2024, la cual tendrá una vigencia hasta el día 05 del mes de diciembre del año 2024, debiendo cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Se deberá contar con el acompañamiento técnico y presencial necesario para configurar con los operadores de datos del sistema.
- Las incidencias que se detecten durante el servicio de la póliza serán registradas en un sistema que garantice la eliminación de la base de conocimiento y la emisión de reportes a demanda de los estados de resolución de cada día del ciclo de vida de la póliza.
- Se deberá entregar las soluciones de nivel de servicio con métricas de satisfacción con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, número telefónico, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para inventariar de reportes y seguimiento de los mismos el cual permita disponer de especialistas capacitados, como mínimo entre las 8:00 am y 6:00 pm de lunes a viernes durante la vigencia del presente contrato y con tiempos de respuesta que garanticen como mínimo lo siguiente:
 - Tickets Críticos o Bloqueantes: 4 horas
 - Tickets de Alto Impacto: 8 horas
 - Tickets de Impacto Medio: 24 horas
 - Tickets de Impacto Bajo: 72 horas

Los entregables de la partida 1 son:

- Documento que describe la Póliza de mantenimiento para el sistema de gestión para resultados de la "DEPENDENCIA" con la redacción y vigencia de la misma.
- Guarantía por escrito de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 Garantía del ANEXO 1 de las "BASES".
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con métricas de satisfacción según el apartado de requerimientos.
- Acuerdo de sesión del código fuente actualizado.
- Acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento.

PARTIDA 2. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA RESULTADOS A SOFTWARE LIBRE BASADO EN CÓDIGO COMUNITARIO VERSIÓN 12.

El "PROVEEDOR" deberá entregar la póliza a más tardar el día 27 del mes de mayo del año 2024, la cual tendrá una vigencia hasta el día 05 del mes de diciembre del año 2024, debiendo cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Migración de la versión actual a Código Fuente Comunitario (Software Libre)

Página 3 de 8

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

QUINTA bis.- DE LA RETENCIÓN CINCO AL MILLAR. Que mediante ANEXO 7 de las "BASES", el "PROVEEDOR" manifiesta su voluntad en realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes del impuesto al Valor Agregado, siendo dicho contrato por un monto de \$23,592.81 M.N. (veintitrés mil novecientos dos pesos 81/100 de Moneda Nacional), para que dicha cantidad sea aportada al Fondo Impulso Jalisco, con el propósito de promover y procurar la realización económica del Estado; así como su encargo para que la Secretaría de la Hacienda Pública realice la retención de tal aportación en una sola manifestación en el primer pago, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total.

Lo anterior en apego a lo establecido por los artículos 143, 145, 146 y 149 de la "LEY".

SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al "PROVEEDOR" en moneda nacional, mediante pago parcial. Los pagos correspondientes se efectuarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para cada pago parcial, sea recibida en la "DEPENDENCIA".

Documentos para cada pago parcial:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es 3PC130227189, validado por la "DEPENDENCIA".
- Impresión de la verificación de pago de la póliza del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia de la Resolución de Adjudicación.
- 1 copia del contrato.
- Copia de la Declaración de Entero Satisfacción.
- Copia de la Declaración de aprobación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco (ANEXO 7 de las "BASES") en la cual el "PROVEEDOR" declara su voluntad de realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., por su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula SEXTA bis de este contrato.

El "PROVEEDOR" manifiesta su declaración de aprobación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco que, al no su voluntad realizar dicha aportación, y manifiesta su conformidad con que lo sea retenido el 5 al millar del monto total del contrato antes del impuesto al Valor Agregado, por lo que la Secretaría de la Hacienda Pública realizará dicha retención en el primer pago, en una sola exhibición, independientemente de si corresponde a pago de anticipo, pago parcial o pago total.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA bis.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. El "PROVEEDOR" se obliga a entregar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante boleto de depósito tramitado ante la Pasaduría N° 000 o mediante fianza expedida por una institución financiera legítimamente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia de la firma del contrato y hasta por 12 meses posteriores a la terminación de la vigencia del contrato, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El "PROVEEDOR" está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 64 de la "LEY".

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el "PROVEEDOR", podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en el desarrollo de las acciones que deban ejecutarse por los datos y parámetros que se originan con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contractuales por parte del "PROVEEDOR" de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la "LEY", y 107 de su Reglamento.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" garantiza la calidad de los entregables materiales del servicio materia de la póliza objeto de este contrato por un periodo de 12 meses contados a partir de su entrega, por lo que se obliga a reemplazar cualquiera de ellos si sufre, cuando el entregable respectivo presente alguna falla originada por defectos no imputables a la "DEPENDENCIA". Asimismo, el "PROVEEDOR" garantiza la calidad del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mayor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la "DEPENDENCIA".

OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA O EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que el "PROVEEDOR" no entregue en tiempo y forma la póliza y/o los entregables materiales del servicio materia de la misma y/o no preste dicho servicio en tiempo y forma, por cualquier causa que no sea imputable a la "DEPENDENCIA", el "PROVEEDOR" podrá descontar al "PROVEEDOR" de la cantidad establecida en la cláusula QUINTA, el 3% cuando el atraso se encuentre de 4 a 65 días naturales, el 6% cuando el atraso sea de 66 a 130 días naturales, el 9% cuando el atraso sea de 131 a 260 días naturales, el 12% cuando el atraso sea de 261 a 520 días naturales, el 15% cuando el atraso sea de 521 a 1040 días naturales, el 18% cuando el atraso sea de 1041 a 2080 días naturales, el 21% cuando el atraso sea de 2081 a 4160 días naturales, el 24% cuando el atraso sea de 4161 a 8320 días naturales, el 27% cuando el atraso sea de 8321 a 16640 días naturales, el 30% cuando el atraso sea de 16641 a 33280 días naturales, el 33% cuando el atraso sea de 33281 a 66560 días naturales, el 36% cuando el atraso sea de 66561 a 133120 días naturales, el 39% cuando el atraso sea de 133121 a 266240 días naturales, el 42% cuando el atraso sea de 266241 a 532480 días naturales, el 45% cuando el atraso sea de 532481 a 1064960 días naturales, el 48% cuando el atraso sea de 1064961 a 2129920 días naturales, el 51% cuando el atraso sea de 2129921 a 4259840 días naturales, el 54% cuando el atraso sea de 4259841 a 8519680 días naturales, el 57% cuando el atraso sea de 8519681 a 17039360 días naturales, el 60% cuando el atraso sea de 17039361 a 34078720 días naturales, el 63% cuando el atraso sea de 34078721 a 68157440 días naturales, el 66% cuando el atraso sea de 68157441 a 136314880 días naturales, el 69% cuando el atraso sea de 136314881 a 272629760 días naturales, el 72% cuando el atraso sea de 272629761 a 545259520 días naturales, el 75% cuando el atraso sea de 545259521 a 1090519040 días naturales, el 78% cuando el atraso sea de 1090519041 a 2181038080 días naturales, el 81% cuando el atraso sea de 2181038081 a 4362076160 días naturales, el 84% cuando el atraso sea de 4362076161 a 8724152320 días naturales, el 87% cuando el atraso sea de 8724152321 a 17448304640 días naturales, el 90% cuando el atraso sea de 17448304641 a 34896609280 días naturales, el 93% cuando el atraso sea de 34896609281 a 69793218560 días naturales, el 96% cuando el atraso sea de 69793218561 a 139586437120 días naturales, el 99% cuando el atraso sea de 139586437121 a 279172874240 días naturales, el 100% cuando el atraso sea de 279172874241 a 558345748480 días naturales, el 101% cuando el atraso sea de 558345748481 a 1116691496960 días naturales, el 102% cuando el atraso sea de 1116691496961 a 2233382993920 días naturales, el 103% cuando el atraso sea de 2233382993921 a 4466765987840 días naturales, el 104% cuando el atraso sea de 4466765987841 a 8933531975680 días naturales, el 105% cuando el atraso sea de 8933531975681 a 17867063951360 días naturales, el 106% cuando el atraso sea de 17867063951361 a 35734127902720 días naturales, el 107% cuando el atraso sea de 35734127902721 a 71468255805440 días naturales, el 108% cuando el atraso sea de 71468255805441 a 142936511610880 días naturales, el 109% cuando el atraso sea de 142936511610881 a 285873023221760 días naturales, el 110% cuando el atraso sea de 285873023221761 a 571746046443520 días naturales, el 111% cuando el atraso sea de 571746046443521 a 1143492092887040 días naturales, el 112% cuando el atraso sea de 1143492092887041 a 2286984185774080 días naturales, el 113% cuando el atraso sea de 2286984185774081 a 4573968371548160 días naturales, el 114% cuando el atraso sea de 4573968371548161 a 9147936743096320 días naturales, el 115% cuando el atraso sea de 9147936743096321 a 18295873486192640 días naturales, el 116% cuando el atraso sea de 18295873486192641 a 36591746972385280 días naturales, el 117% cuando el atraso sea de 36591746972385281 a 73183493944770560 días naturales, el 118% cuando el atraso sea de 73183493944770561 a 146366987889541120 días naturales, el 119% cuando el atraso sea de 146366987889541121 a 292733975779082240 días naturales, el 120% cuando el atraso sea de 292733975779082241 a 585467951558164480 días naturales, el 121% cuando el atraso sea de 585467951558164481 a 1170935903116328960 días naturales, el 122% cuando el atraso sea de 1170935903116328961 a 2341871806232657920 días naturales, el 123% cuando el atraso sea de 2341871806232657921 a 4683743612465315840 días naturales, el 124% cuando el atraso sea de 4683743612465315841 a 9367487224930631680 días naturales, el 125% cuando el atraso sea de 9367487224930631681 a 18734974449861263360 días naturales, el 126% cuando el atraso sea de 18734974449861263361 a 37469948899722526720 días naturales, el 127% cuando el atraso sea de 37469948899722526721 a 74939897799445053440 días naturales, el 128% cuando el atraso sea de 74939897799445053441 a 149879795598890106880 días naturales, el 129% cuando el atraso sea de 149879795598890106881 a 299759591197780213760 días naturales, el 130% cuando el atraso sea de 299759591197780213761 a 599519182395560427520 días naturales, el 131% cuando el atraso sea de 599519182395560427521 a 1199038364791120855040 días naturales, el 132% cuando el atraso sea de 1199038364791120855041 a 2398076729582241710080 días naturales, el 133% cuando el atraso sea de 2398076729582241710081 a 4796153459164483420160 días naturales, el 134% cuando el atraso sea de 4796153459164483420161 a 9592306918328966840320 días naturales, el 135% cuando el atraso sea de 9592306918328966840321 a 19184613836657933680640 días naturales, el 136% cuando el atraso sea de 19184613836657933680641 a 38369227673315867361280 días naturales, el 137% cuando el atraso sea de 38369227673315867361281 a 76738455346631734722560 días naturales, el 138% cuando el atraso sea de 76738455346631734722561 a 153476910693263469445120 días naturales, el 139% cuando el atraso sea de 153476910693263469445121 a 306953821386526938890240 días naturales, el 140% cuando el atraso sea de 306953821386526938890241 a 613907642773053877780480 días naturales, el 141% cuando el atraso sea de 613907642773053877780481 a 1227815285546107755560960 días naturales, el 142% cuando el atraso sea de 1227815285546107755560961 a 2455630571092215511121920 días naturales, el 143% cuando el atraso sea de 2455630571092215511121921 a 4911261142184431022243840 días naturales, el 144% cuando el atraso sea de 4911261142184431022243841 a 9822522284368862044487680 días naturales, el 145% cuando el atraso sea de 9822522284368862044487681 a 19645044568737724088975360 días naturales, el 146% cuando el atraso sea de 19645044568737724088975361 a 39290089137475448177950720 días naturales, el 147% cuando el atraso sea de 39290089137475448177950721 a 78580178274950896355901440 días naturales, el 148% cuando el atraso sea de 78580178274950896355901441 a 157160356549901792711802880 días naturales, el 149% cuando el atraso sea de 157160356549901792711802881 a 314320713099803585423605760 días naturales, el 150% cuando el atraso sea de 314320713099803585423605761 a 628641426199607170847211520 días naturales, el 151% cuando el atraso sea de 628641426199607170847211521 a 1257282852399214341694423040 días naturales, el 152% cuando el atraso sea de 1257282852399214341694423041 a 2514565704798428683388846080 días naturales, el 153% cuando el atraso sea de 2514565704798428683388846081 a 5029131409596857366777692160 días naturales, el 154% cuando el atraso sea de 5029131409596857366777692161 a 10058262819193714733555384320 días naturales, el 155% cuando el atraso sea de 10058262819193714733555384321 a 20116525638387429467110768640 días naturales, el 156% cuando el atraso sea de 20116525638387429467110768641 a 40233051276774858934221537280 días naturales, el 157% cuando el atraso sea de 40233051276774858934221537281 a 80466102553549717868443074560 días naturales, el 158% cuando el atraso sea de 80466102553549717868443074561 a 160932205107099435736886149120 días naturales, el 159% cuando el atraso sea de 160932205107099435736886149121 a 321864410214198871473772298240 días naturales, el 160% cuando el atraso sea de 321864410214198871473772298241 a 643728820428397742947544596480 días naturales, el 161% cuando el atraso sea de 643728820428397742947544596481 a 1287457640856795485895089192960 días naturales, el 162% cuando el atraso sea de 1287457640856795485895089192961 a 2574915281713590971790178385920 días naturales, el 163% cuando el atraso sea de 2574915281713590971790178385921 a 5149830563427181943580356771840 días naturales, el 164% cuando el atraso sea de 5149830563427181943580356771841 a 10299661126854363887160713543680 días naturales, el 165% cuando el atraso sea de 10299661126854363887160713543681 a 20599322253708727774321427087360 días naturales, el 166% cuando el atraso sea de 20599322253708727774321427087361 a 41198644507417455548642854174720 días naturales, el 167% cuando el atraso sea de 41198644507417455548642854174721 a 82397289014834911097285708349440 días naturales, el 168% cuando el atraso sea de 82397289014834911097285708349441 a 16479



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

cuando el alícuota se encuentre de 09 a 10 días naturales, y el 10% cuando el alícuota sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el alícuota se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la "SECRETARÍA" podrá rescindir el presente contrato.

NOVENA. OBLIGACIONES DE LA "DEPENDENCIA".

- Obrar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el "PROVEEDOR" lleve a cabo el servicio materia de la póliza en los términos convenidos.
- Informar por escrito al "PROVEEDOR", cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- Recibir los documentos y transferir en tiempo y forma el pago correspondiente.
- En caso de ser procedente, emitir el oficio de autorización.
- Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula OCTAVA del presente contrato.
- Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la "SECRETARÍA" respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

DÉCIMA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO MATERIA DE LA PÓLIZA. La "DEPENDENCIA" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a la Mtra. Mónica Elizabeth Ledezma Padilla, en su calidad de Directora de Tecnología de Información Financiera, o quien ocupe dicho cargo, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al "PROVEEDOR" las observaciones que se existan pendientes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Asimismo, la "DEPENDENCIA" sólo aceptará las pólizas y transferirá el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el "PROVEEDOR" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en todo no se cumple de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la póliza, no se tendrá por aceptado por parte de la "DEPENDENCIA".

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la "LEY", la "SECRETARÍA" podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que opere, siempre y cuando el "PROVEEDOR" incumpla con cualquier obligación establecida en las "BASES", la propuesta señalada en la cláusula SEGUNDA, o en el presente contrato; o bien cuando la póliza objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las "BASES" en perjuicio de la "DEPENDENCIA". Esto hecho será notificado de manera indubitable al "PROVEEDOR". Se entenderá por incumplimiento, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:

- Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- Si incurre en negligencia en la prestación del servicio materia de la póliza, sin justificación para la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA";
- Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que derivan del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la "SECRETARÍA";
- Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio materia de la póliza o no en entrega la deuda adeudada conforme a las instrucciones de la "DEPENDENCIA";
- Si no presta el servicio materia de la póliza en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- Si no proporciona a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio materia de la póliza;
- Si cambia de domicilio o sujeta la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de pago que afecte su patrimonio;
- Si no cumple pagar reclamaciones o no repara las daños y perjuicios, por argumentar que no los son directamente inagotables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otro causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- Si el "PROVEEDOR" no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con los datos, calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la "DEPENDENCIA" conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

Página 5 de 9

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

- Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" en los términos del presente instrumento jurídico;
- Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
- Cuando el "PROVEEDOR" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA", durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- Cuando exista concurrencia y se concurre mediante resolución definitiva de autoridad competente que el "PROVEEDOR" incurra en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunden en perjuicio de los intereses de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulan en el presente contrato o de las disposiciones de la "LEY" y su "REGlamento".

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la "SECRETARÍA" comunicará por escrito al "PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la "SECRETARÍA", en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el "PROVEEDOR", determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al "PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el folioqueto correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuarse la "DEPENDENCIA" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El "PROVEEDOR" se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula QUINTA de este Contrato, en caso de que la "SECRETARÍA" decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al "PROVEEDOR". De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la "SECRETARÍA" deberá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula SEXTA del presente contrato, o en su caso podrá rescindir el "PROVEEDOR", el pago directo de la cantidad o la que equiva dicho porcentaje.

Las "PARTES" convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del "PROVEEDOR", la "SECRETARÍA" independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LEY", además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Initiado un procedimiento de conciliación "SECRETARÍA" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregara la póliza o se prestara el servicio materia de la póliza, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la "DEPENDENCIA" de que continúa vigente la cantidad la póliza y del servicio materia de la póliza, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La "SECRETARÍA" en coordinación con la "DEPENDENCIA" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, la "DEPENDENCIA" deberá en dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarán más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la "SECRETARÍA" establecerá con el "PROVEEDOR" otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la "LEY".

Cuando se presente cualquiera de las causas mencionadas, la "SECRETARÍA" quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindiendo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se levanta a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el "PROVEEDOR" se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrar los mismos intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

Página 7 de 9

Jalisco

Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

El "PROVEEDOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

DÉCIMA SEGUNDA.- IMPUESTOS Y DERECHOS. Las impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la póliza objeto del presente contrato, serán pagados por el "PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

La "DEPENDENCIA" sólo cubrirá, cuando aplique, la correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA TERCERA.- DEL RECHAZO. Las "PARTES" acuerdan que si la "DEPENDENCIA" ni la "SECRETARÍA" están obligadas a recibir o aprobar aquellos entregables y/o servicios que el "PROVEEDOR" intenta entregar y/o prestar, cuando a juicio de la "SECRETARÍA" o la "DEPENDENCIA", las características de los mismos difieren, o son inferiores de aquellos solicitados en las "BASES", su ANEXO 1 y su junta aclaratoria, así como las características en la propuesta del "PROVEEDOR". La falta de aceptación o aprobación de los entregables y/o servicios con motivo de la presente cláusula, aun en caso en que ya hayan sido entregados y/o prestados por parte del "PROVEEDOR", no será motivo para considerar interrupción de los plazos pactados para su entrega y/o prestación para efectos de las penas convencionales, o inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando la póliza sea rechazada por la "DEPENDENCIA" por resultar falta de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el "PROVEEDOR" se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, el cual el "PROVEEDOR" está obligado a prestarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

DÉCIMA CUARTA.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS. El "PROVEEDOR" será responsable de transferir y contar con las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones son necesarios para la entrega de la póliza y la prestación del servicio materia de la póliza.

DÉCIMA QUINTA.- RESPONSABILIDAD. El "PROVEEDOR" se obliga a responder por su propia y riesgo de los daños y/o perjuicios que por negligencia o negligencia de su parte lleguen a causar a la "DEPENDENCIA" o la "SECRETARÍA", con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 88 de la "LEY".

DÉCIMA SEXTA.- DE LA CESIÓN. El "PROVEEDOR" se obliga a no ceder a terceros personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivadas de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la "SECRETARÍA" para tal fin.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las "PARTES" manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandante, subordinado, dependiente o empleador. En tal razón, el "PROVEEDOR" será responsable por lo a las personas que contrato o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y cesar a salvo a la "SECRETARÍA" y/o la "DEPENDENCIA", de cualquier acción o derecho que indirectamente sea lesado con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que la solución con anterioridad queda subsistente por el período que la legislación aplicable señale, y por el período que dicten vigentes este contrato o sus garantías.

DÉCIMA OCTAVA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. El "PROVEEDOR" asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infringen derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de los entregables y/o servicios materia de la póliza objeto del presente contrato, o de la firma de este documento.

DÉCIMA NOVENA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO. Las "PARTES" están de acuerdo en que por rescisión de la "DEPENDENCIA" por razones justificadas y expuestas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementarse el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 80 de la "LEY", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. La anterior, se formulará mediante la celebración de una adenda al presente contrato. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del "Reglamento", el "PROVEEDOR" deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula SEXTA de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a la "DEPENDENCIA", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega de la póliza y/o la prestación del servicio materia de la póliza. En dicho supuesto, se deberá formular primeramente, no procediendo la aplicación de penas convencionales por retraso. Tratándose de causas imputables a la "DEPENDENCIA", no se requerirá de la solicitud de el "PROVEEDOR".

Página 8 de 9

Jalisco



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 149/24

VIGÉSIMA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la "LEY", la "SECRETARÍA" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con la póliza objeto del presente contrato, por razones de causa de fuerza mayor o caso fortuito, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido adquirir el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la "DEPENDENCIA", la "SECRETARÍA" o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al "PROVEEDOR" para que dicho término pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las "PARTES". En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al "PROVEEDOR" hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el "PROVEEDOR".

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las "PARTES" será por escrito o a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El "PROVEEDOR" manifiesta tener conocimiento de que la "SECRETARÍA", la "DEPENDENCIA", y en general las dependencias y entes del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este sentido, el "PROVEEDOR" manifiesta su consentimiento expreso para que el presente contrato se dé a publicidad que la legislación invocada dispone, en las formas que la misma determine.

VIGÉSIMA TERCERA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estimado en él, las "PARTES" acuerdan en primer término por lo dispuesto en las "BASES", después en la propuesta señalada en el Anexo SEGUNDA de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiendo expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentren en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Letido que fue el presente contrato por las "PARTES" y estando de su alcance y contenido, lo firmen estas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA "SECRETARÍA"	EL "PROVEEDOR"
David Nolasco Martínez, Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	C. Roberto González Dunn, Representante Legal de SOLTEIN, S.A. DE C.V.
LA "DEPENDENCIA"	
Ing. Jorge Eduardo Peña Durán, Director General de Administración y Sistemas de la Secretaría de la Hacienda Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	
TESTIGO	TESTIGO
Lic. Raymond Andrés Beltrán, Director del Consejo de Administración y Ejecutivos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	Lic. Felipe Alejandro Franco Páez, Director de la Subsecretaría de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

LA PRESUNTE MÚLTIPLE CORRESPONDE AL CONTRATO DE "ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS PARA LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA", DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NÚMERO 1/17/2024 CON CONCURSACIÓN DEL COMITÉ, CELEBRADO EL 21 DE MARZO DE 2024 ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, ACORDADA POR LA SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y SOLTEIN, S.A. DE C.V.

Página 9 de 9

Jalisco

CONTRATO DE CONPRVENTA QUE SE DESPRENDE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO, EN LO SUCESIVO "EL ORGANISMO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU DIRECTORA GENERAL, LA DRA. ANA GABRIELA MENA RODRÍGUEZ, Y POR LA OTRA, LA EMPRESA DENOMINADA "SOLTEIN, S.A. DE C.V.", EN LO SUCESIVO "LA PROVEEDORA", REPRESENTADA POR SU ADMINISTRADOR ÚNICO LA C. ROBERTO GONZÁLEZ DUNN, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES:

I.- "EL ORGANISMO", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, DECLARA QUE:

1.1.- Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Estatal, creado mediante Ley publicada en el periódico oficial "El Estado de Jalisco" con fecha 10 de abril de 1997, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con atribuciones para realizar aquellas acciones tendientes a garantizar el derecho a la protección de la salud de los habitantes del Estado de Jalisco.

1.2.- Tiene atribuciones para administrar los recursos humanos, materiales y financieros que conforman su patrimonio, con sujeción a las disposiciones legales aplicables, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 85 numeral 1, fracción I y 67 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco; 2 numeral 1 fracción I, 6, 13 y 16 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Jalisco; 3º, fracción X de la Ley del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, y a lo establecido en el Acuerdo de Coordinación para la Descentralización Integral de los Servicios de Salud en la Entidad, publicado el 08 de mayo de 1997, en el Diario Oficial de la Federación.

1.3.- Su Directora General está facultada para suscribir el presente instrumento, conforme a lo dispuesto por los artículos 86, numeral 1, fracción I y 67 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco; artículos 3 fracción IV, 21 numeral 1 y 23 numeral 1 fracciones I y II inciso a) y b) y fracción III de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Jalisco; 10, fracciones I y XI, de la Ley del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, cargo que acredita a través del nombramiento otorgado por el Ing. Enrique Aliado Ramírez, Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco, el día 01 de marzo de 2024, así como por la autorización de su junta de Gobierno otorgada en la Quincuagésima Sexta Sesión Extraordinaria de fecha 14 de marzo de 2024, mediante acuerdo 001/2024/EXTALVI.

1.4.- Para la adjudicación y origen del presente contrato, se llevaron a cabo todas las etapas del procedimiento de Licitación Pública Local, tal como se establece en el Título Tercero, Capítulo Segundo, Secciones Primera y Segunda, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, derivando en la Licitación Pública Local SECGSSJ-LCCC-018-2024 Segunda Vuelta "Adquisición de Equipo de Computo, Kit Centro de Cobro y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo Para el O.P.D. Servicio de Salud Jalisco", resultando adjudicada "LA PROVEEDORA" para la partida 3, renglón 1 y 2, tal como consta en el folio de adjudicación de fecha 30 de mayo de 2024, documentos que forman parte integral del presente contrato, mismos que conserva y resguarda la Coordinación de Adquisiciones, los cuales pueden ser exhibidos ante la autoridad

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE CONPRVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 1 de 14

1.5.- Bajo protesta de decir verdad, no está en los supuestos del artículo 52, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

1.6.- Que se encuentra debidamente registrado ante las autoridades tributarias y con la clave del Registro Federal de Contribuyentes SOL1402289V4.

1.7.- Conoce el contenido de la Licitación Pública Local SECGSSJ-LCCC-018-2024 Segunda Vuelta "Adquisición de Equipo de Computo, Kit Centro de Cobro y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo Para el O.P.D. Servicio de Salud Jalisco".

1.8.- Tiene su domicilio en la finca marcada con el número 2941, de la Calle Istote, Colonia Bosques de la Victoria, C.P. 44540, Guadalajara, Jalisco, mismo que es el apropiado para responder de sus obligaciones derivadas de este instrumento contractual. Para el caso de que el "LA PROVEEDORA" modifique su domicilio sin previo aviso a "EL ORGANISMO" con por lo menos 10 días hábiles antes de hacerlo, se entenderá como domicilio el aquí pactado y por lo menos 10 días hábiles antes de hacerlo, se entenderá como domicilio el aquí pactado y en caso de que el mismo se encuentre cerrado, la notificación surtirá todos los efectos legales en el presente domicilio.

Para el caso de que el "LA PROVEEDORA" modifique su domicilio sin previo aviso a "EL ORGANISMO" con por lo menos 10 días hábiles antes de hacerlo, se entenderá como domicilio el aquí pactado y en caso de que el mismo se encuentre cerrado, la notificación surtirá todos los efectos legales en el presente domicilio.

II.- AMBAS PARTES, POR CONDUCTO DE SUS REPRESENTANTES, DECLARAN QUE:

II.1.- En su voluntad obligarse en los términos del presente contrato, y toda vez que se han enterado del contenido de los documentos de los que se desprenden las facultades con las que comparecen, y se han reconocido de manera recíproca la personalidad, personería y capacidad jurídica que ostentan, convienen en sujetarse a las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA.- OBJETO.- A Por virtud del presente contrato "EL ORGANISMO" adquiere de "LA PROVEEDORA" el los bienes identificados en la **partida 3, renglón 1 y 2** los cuales deben cumplir con lo establecido en las bases de la licitación de la que se desprende este instrumento jurídico, así como las condiciones, cantidades y especificaciones señaladas en el ANEXO ÚNICO; los servicios a entregar por parte de "LA PROVEEDORA" serán los siguientes:

Partida/Renglón	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Marca
3	Actualización y/o desarrollo de sistemas funcionales de Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basado en Códigos EE y 12	1	Servicio	N/A
2	Soporte técnico funcional y acompañamiento preventivo para los procesos operativos del Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable	1	Servicio	N/A

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE CONPRVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 2 de 14

competente en caso de ser necesario.

1.5.- Dispone de solicitudes de aprovisionamiento para las erogaciones del presente contrato, según consta en la resolución número RES/02/24/000311, de fecha 19 de marzo de 2024, correspondiente a Recursos Ingresos propios 2024, autorizada por la Dirección de Innovación de "EL ORGANISMO".

1.6.- Que el área requeriente es Dirección de Innovación y el área formulante es la Coordinación de Adquisiciones, quienes son responsables de la legalidad de los actos que originan el presente acto jurídico.

1.7.- Tiene su domicilio en la finca ubicada en la Calle Dr. Basca Alzaga No. 107, Zona Centro, en Guadalajara, Jalisco, C. P. 44100, y su clave del Registro Federal de Contribuyentes es SSSJ070331PM5.

II.- "LA PROVEEDORA", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, DECLARA, QUE:

II.1.- Es una sociedad anónima de capital variable, constituida de conformidad con las leyes mexicanas, tal como consta en la escritura pública número 14,841 catorce mil seiscientos cuarenta y uno, de fecha 26 de febrero de 2014, pasada ante la fe de la Lic. Nancy Págy Magaña Tintori, Notaria Pública Titular número 25, del Municipio de Bunko Juárez, de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.

II.2.- Conforme se establece en la escritura referida en la declaración II.1 de este contrato, tiene como objeto social, entre otros, brindar servicio de consultoría empresarial y automatización de los procesos gerenciales, de producción y comercialización de las organizaciones clientes. Servicio de consultoría, aplicado a gestión local y desarrollo; diseño y construcción de políticas públicas en todos los niveles de gobierno, incluida política para la participación y el manejo presupuestario. Servicios de asesoría en general, que incluya la capacitación dirigida a funcionarios de gobiernos locales y nacionales, así como brindar servicio de consultoría y gestión subcontratada del diseño, implementación y administración de infraestructura de redes y servicios telemáticos para organizaciones clientes.

II.3.- Conforme se establece en la escritura pública número 2,065 dos mil sesenta y cinco, de fecha 26 de febrero de julio de 2022, pasada ante la fe de la Lic. Nancy Karina Martínez Basáñez, Corredora Pública número 72 de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, su representante acredita el carácter con el que comparece, y bajo protesta de decir verdad manifiesta que su personería y las facultades con las que comparece a la firma de este contrato, no le han sido revocadas o disminuidas y se identifica con Visa de Residencia Permanente, número 12714426, emitida por el Instituto Nacional de Migración.

II.4.- Bajo protesta de decir verdad, ninguno de sus socios, ni su representante, se encuentran en alguno de los supuestos de conflicto de interés que prevé el artículo 48, fracción IX, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y tiene la capacidad técnica, jurídica y económica necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones consignadas en este contrato, ya que dispone de personal propio capacitado y se encuentra inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas en de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con número de proveedor P39385.

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE CONPRVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 2 de 14

SEGUNDA.- CONDICIONES PARA ENTREGA DE LOS BIENES.- "LA PROVEEDORA" deberá entregar los bienes adjudicados de acuerdo con lo establecido en el ANEXO ÚNICO de este contrato, y de conformidad con las características y especificaciones establecidas en las bases de la Licitación Pública Local SECGSSJ-LCCC-018-2024 Segunda Vuelta "Adquisición de Equipo de Computo, Kit Centro de Cobro y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo Para el O.P.D. Servicio de Salud Jalisco". Las obligaciones correrán a partir de la suscripción de este contrato y bajo la estricta responsabilidad de "LA PROVEEDORA", quien se asegurará de su adecuada prestación del servicio, hasta su correcta recepción y entera satisfacción de la ÁREA REQUERIENTE.

"LA PROVEEDORA" deberá entregar los servicios dentro del término de 50 días naturales contados a partir del día siguiente de la publicación del fallo, esto es a más tardar el día 19 de Julio del año 2024. La entrega de los bienes se deberá realizar en la Dirección de Innovación del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Dr. Basca Alzaga No. 107, Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, se deberá solicitar día con una antelación de 24 horas.

Se tienen por reproducidos todos los manifiestos presentados por "LA PROVEEDORA" en el proceso de contratación del que se desprende este contrato, y en esas condiciones, es clara la intención de dicha proveedora de que, una vez entregado el servicio o equipo al área requeriente, garantice los bienes de acuerdo con lo especificado en el ANEXO ÚNICO.

La transportación de los bienes objeto del presente contrato correrá por cuenta y riesgo de "LA PROVEEDORA", responsabilizándose de que sean entregados cantidades específicas en las fechas y lugar pactado.

Estas condiciones para el cumplimiento del contrato son enunciativas y no limitativas, debiendo observar lo establecido en el ANEXO ÚNICO, las bases de licitación, así como a las indicaciones que determine el área requeriente de "EL ORGANISMO".

TERCERA.- CALIDAD DE LOS BIENES.- La calidad de los bienes suministrados por "LA PROVEEDORA" deberá ser conforme a los términos y las especificaciones descritas en la cláusula primera, segunda y el ANEXO ÚNICO del presente instrumento contractual.

En cualquier momento "EL ORGANISMO", tendrá la opinión de calidad en el abastecimiento de los servicios adquiridos, a través del área requeriente, de modo que "LA PROVEEDORA" se obliga a realizar todas las adecuaciones administrativas y de hecho que éste le indique como necesarias para llevar a cabo el cumplimiento de este contrato, a menos que éstas impliquen un gasto que no pueda incluirse en la contraprestación o precio pactado, en cuyo caso "LA PROVEEDORA" deberá razonarlo y explicarlo en un término no mayor a 03 tres días hábiles a partir de que se le hubieran hecho de su conocimiento para que sea "EL ORGANISMO" el que tome la decisión de que se lleven o no a cabo, debiendo comunicarle sus decisiones en no más de 02 dos días hábiles. La falta de manifestación de "LA PROVEEDORA" respecto a las indicaciones que "EL ORGANISMO" le señalara conforme a lo antes expresado, lo tendrán por conforme y aceptando las adecuaciones, mientras que la falta de manifestación de "EL ORGANISMO" a "LA PROVEEDORA" a los señalamientos que éste le hiciera nunca implicarán su aceptación.

Estas adecuaciones podrán consistir, por ejemplo, de manera enunciativa pero no limitativa, en LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE CONPRVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 4 de 14

el lugar de entrega del producto o desarrollo del producto a abastecer, en el comienzo del abastecimiento de lo adquirido por parte de "LA PROVEEDORA" antes del plazo pactado; en la inclusión de otros productos o en el desempeño de actividades accesorias a las contratadas y en general, todo aquello que sin modificar las obligaciones sustanciales de este acuerdo permitan cumplirlo de manera flexible.

De no realizar "LA PROVEEDORA" las adecuaciones respectivas se entenderá por incumplido el presente acuerdo. Ninguna de las adecuaciones que "EL ORGANISMO" indique a "LA PROVEEDORA" incrementará el precio establecido en el acuerdo.

"EL ORGANISMO" cuidará que sus instrucciones no afecten, en la medida de lo posible, los tiempos de consumación de lo contratado.

Lo anterior tiene la finalidad de establecer la opinión de calidad de "EL ORGANISMO" sobre la de "LA PROVEEDORA" respecto los bienes adquiridos, para que ambos puedan maniobrar y adecuarse a los objetivos de la contratación de manera flexible, pero sin alterar las obligaciones sustanciales.

"EL ORGANISMO" no está obligado a: pagar gastos de envíos, fletes o traslados, sufragar impuestos, derechos o gravámenes de ninguna clase; empacar, resguardar o etiquetar; armar, medir o pesar; y en general a prestar o realizar actividad alguna para que lo adquirido de "LA PROVEEDORA" aproveche a "EL ORGANISMO", con cargo de aquél todas estas acciones.

"EL ORGANISMO" no está obligado a pagar o a reembolsar precio, importe o prestación alguna diversa a la contratada, cuando "LA PROVEEDORA" entregue los bienes con calidad diversa a la pactada, debido a que la calidad de éstos es responsabilidad de "LA PROVEEDORA".

CUARTA. - VIGENCIA. - La vigencia de este contrato iniciará a partir del 31 de mayo de 2024 dos mil veinticuatro y hasta el 04 de diciembre del mismo año, sin embargo, "LA PROVEEDORA" para cumplir con el objeto de este contrato deberá entregar los bienes en la fecha límite establecida en la cláusula segunda de este contrato.

QUINTA. - COSTO. - Por los bienes objeto de este contrato "EL ORGANISMO" cubrirá a "LA PROVEEDORA" la cantidad de \$9'568,720.00 (nueve millones trescientos ochenta y seis mil setecientos veinte pesos 00/100 M.N.), con el impuesto al valor agregado incluido.

Las cantidades y los precios unitarios que son fijos se encuentran especificados en el ANEXO ÚNICO del presente instrumento contractual.

El monto referido en el párrafo anterior estará supeditado en todo momento a la suficiencia presupuestal de "EL ORGANISMO".

La cantidad que se cubrirá a "LA PROVEEDORA" compensará a esta por materiales, sueldos, honorarios, organización, dirección técnica propia, administración, prestaciones sociales y laborales de su personal, así como los demás gastos que se originan a consecuencia de este

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCIONAL CC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 6 de 16

- Copia de la garantía del cumplimiento de obligaciones (cuando sea el caso).
- Original de la entrada de almacén, incorporación patrimonial u hoja de consumo duradero (según corresponda).
- Evidencia y/o soporte documental que acredite la prestación del servicio o recepción del bien.
- Copia de la cédula del estado de cuenta o documento bancario en el que se pueda apreciar con claridad la cuenta bancaria a nombre del proveedor a la que se efectuará el pago.

La Dirección de Finanzas de "EL ORGANISMO" procesará la revisión y validación del soporte documental y en su caso el trámite de pago.

Si el expediente (factura y resto del soporte documental) enviados para su pago presentan errores o deficiencias, el Área de Glosa los devolverá al área requeriente, y ésta a su vez dentro de los tres días hábiles siguientes, cuando sea el caso, indicará a "LA PROVEEDORA" las deficiencias que deberá corregir, o bien subsanará dichos errores o deficiencias. El periodo que transcurra a partir de la indicación de las deficiencias y hasta que "LA PROVEEDORA" presente las correcciones no se computará para efectos del plazo del pago estipulado.

El pago de los bienes quedará condicionado proporcionalmente al pago que "LA PROVEEDORA" deba efectuar, en su caso, por concepto de penas convencionales. Lo anterior, sin perjuicio de que la Dirección de Finanzas, pueda proceder al cobro de las penas convencionales previo al pago correspondiente conforme a lo estipulado en el contrato.

Es requisito indispensable para el pago, que el "LA PROVEEDORA" realice la entrega de la garantía de cumplimiento del CONTRATO de los bienes/servicios adjudicados en el supuesto de proceder.

"EL ORGANISMO" efectuará el pago total en Moneda Nacional y dentro de los 30 días hábiles siguientes a la correcta presentación del expediente en el área de glosa de "EL ORGANISMO". El pago se realizará mediante transferencia vía electrónica, a la cuenta bancaria que "LA PROVEEDORA" proporcione a "EL ORGANISMO".

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SÉPTIMA. - LÍMITE DE RESPONSABILIDADES LABORALES. - "LA PROVEEDORA" será la única responsable de las obligaciones derivadas de la relación laboral, civil, administrativa o cualquiera que exista entre él y su personal, empleados o terceros de quienes se auxilia o sirve para realizar o abastecer del producto o bienes encomendados, por lo tanto, bajo ninguna circunstancia y en ningún caso, se considera a "EL ORGANISMO" patrón sustituto responsable o solidario de dichas relaciones laborales, por ser ajeno a ese vínculo obrero quedando a salvo de cualquier reclamación que se origine entre aquellos, siendo, por ende, "LA PROVEEDORA" el responsable de los actos u omisiones imputables a sus representantes, trabajadores, factores o dependientes, liberando a "EL ORGANISMO" y manteniéndolo a salvo

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCIONAL CC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 7 de 16

contrato, por lo que "LA PROVEEDORA", no podrá exigir mayor retribución por ningún otro concepto.

"LA PROVEEDORA" se compromete a sostener el precio de lo adquirido durante la vigencia de este contrato, así como el precio unitario por unidad de medida de los insumos que se compromete a brindar al amparo del presente contrato, de no hacerlo, por cualquier motivo, "EL ORGANISMO", podrá rescindir, sin necesidad de declaración judicial, la contratación, sin responsabilidad para el mismo, y ejecutar las garantías otorgadas por el cumplimiento del contrato, y en su caso la aplicación y amortización del anticipo, independientemente de ejercer las acciones legales para que "LA PROVEEDORA" cubra los daños y perjuicios ocasionados.

SEXTA. - TIEMPO, LUGAR Y FORMA DE PAGO. - "LA PROVEEDORA" deberán facturar el servicio a nombre de "EL ORGANISMO", debiendo cumplir con los requisitos fiscales establecidos por la legislación en la materia, con el Impuesto al Valor Agregado desglosado y especificando con exactitud el servicio con su precio unitario únicamente con dos decimales, en apego a lo establecido en este contrato o pedido respectivo y preferentemente estipulará en dicha factura datos de identificación como el número de proceso de adjudicación, número de orden de compra, pedido y/o número de contrato.

"LA PROVEEDORA" Para el caso de bienes, tendrá la obligación de realizar la entrega en el almacén que corresponda, de conformidad con lo que se señala en este contrato, acompañado de la factura, la impresión del XML de dicha factura, formato de verificación de comprobante fiscal, PDF y XML en formato electrónico generado por el SAT, copia del estado de cuenta o documento bancario en el que se puedan apreciar con claridad los datos bancarios del proveedor, así como copia simple del pedido u orden de compra, copia simple del fallo o el contrato, copia simple de la garantía de cumplimiento de obligaciones (cuando aplique) y, de ser el caso, cualquier otro documento que le sea requerido a "LA PROVEEDORA", de acuerdo con la naturaleza de la contratación. Para el caso de servicios, "LA PROVEEDORA" tendrá la obligación de realizar la entrega de los documentos señalados en este párrafo, directamente al área requeriente.

Para el caso de bienes, una vez concluida la recepción, "LA PROVEEDORA" deberá entregar al área requeriente o a quien designe "EL ORGANISMO", para el trámite de pago, la documentación señalada en el párrafo anterior, debidamente firmada y sellada, acompañada del documento que acredite la recepción en el almacén que corresponda.

Para el trámite de pago, el área requeriente entregará la siguiente documentación en el ÁREA DE GLOSAS de "EL ORGANISMO", en un plazo máximo de 10 días naturales, a partir de la entrega de la documentación señalada en el segundo párrafo de esta cláusula, debidamente firmada y sellada, acompañada del documento que acredite la prestación del servicio o la recepción del (de los) bien(es) en el almacén que corresponda:

- Formato denominado "Solicitud de Pago",
- Oficio de petición del pago suscrito por el área requeriente (en el cual se solicite el pago y se estipule la recepción del producto o servicio a entera satisfacción del área requeriente).
- Factura sellada y firmada (impresión y archivo electrónico del PDF, XML y verificación del comprobante fiscal).
- Pedido u orden de compra original.
- Copia del contrato.

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCIONAL CC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 8 de 14

de cualquier reclamación o responsabilidad.

OCTAVA. - PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR. - "LA PROVEEDORA" asume toda la responsabilidad por violaciones que pudieren causarse en materia de patentes o derechos de autor con respecto al uso de bienes o técnicas de que se valga para proporcionar los bienes objeto del presente contrato, liberando a "EL ORGANISMO" de cualquier responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

NOVENA. - SUPERVISIÓN. - "EL ORGANISMO" a través de su área requeriente, vigilará y supervisará el cumplimiento de las obligaciones contratadas con motivo del presente instrumento, pudiendo "EL ORGANISMO" presentar por escrito a "LA PROVEEDORA", las observaciones que estime pertinentes, con respecto a la ejecución del contrato, a fin de que se ajuste a las especificaciones contratadas.

DÉCIMA. - PENALIZACIONES POR ATRASO EN EL SUMINISTRO. - En caso que "LA PROVEEDORA" tenga atraso en la entrega de los bienes por cualquier causa que no sea derivada de "EL ORGANISMO", se le aplicará una pena convencional de conformidad a la siguiente tabla:

DÍAS DE ATRASO (NATURALES)	PORCENTAJE DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO DE LA PARCIALIDAD/TOTAL
De 01 una hasta 05 cinco	3% tres por ciento
De 06 seis hasta 10 diez	5% seis por ciento
De 11 once hasta 20 veinte	10% diez por ciento
De 21 veintidós días de atraso en adelante	Se rescindirá el contrato a criterio de "EL ORGANISMO"

De incumplir con la entrega dentro del tiempo establecido para la recepción de los bienes materia del contrato, se podrá rescindir el mismo a criterio de "EL ORGANISMO".

Las penas convencionales se aplicarán a partir del primer día de atraso respecto de la fecha límite de entrega de lo solicitado, salvo que obedezca a causas justificadas a juicio de "EL ORGANISMO". El cálculo de la pena lo realizará el área requeriente, debiendo remitir la petición vía oficio a la Dirección de Finanzas de "EL ORGANISMO"; dicho porcentaje será aplicado por cada día natural de retraso. La pena convencional máxima será del 10% (diez por ciento).

Esta sanción se estipula por el simple retraso en el cumplimiento de las obligaciones de "LA PROVEEDORA", y su monto se descontará administrativamente de las liquidaciones que se formen; el monto de la pena convencional podrá ser descontado por "EL ORGANISMO" en la próxima factura a pagar a "LA PROVEEDORA", sin perjuicio del derecho que tiene "EL ORGANISMO" de optar entre exigir el cumplimiento del contrato o rescindirlo.

DÉCIMA PRIMERA. - GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. - En los términos del artículo 84, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación de Bienes del Estado de Jalisco y sus Municipios, "LA PROVEEDORA" deberá constituir una garantía a favor de "EL ORGANISMO", para el cumplimiento de este contrato, en moneda nacional, por el importe del 10% (diez por ciento) del monto total del contrato incluido el importe del I.V.A., a través de fianza, con una vigencia a partir del inicio del servicio y hasta 12 meses posterior a la conclusión de la vigencia del contrato. La fianza deberá ser proporcionada a favor del "LA PROVEEDORA" al CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCIONAL CC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 9 de 14

Organismo Público Descentralizado "Servicios de Salud Jalisco", y especificará claramente que se expide para garantizar el fiel y exacto cumplimiento según características, especificaciones y obligaciones requeridas y contratadas en las bases de la LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA Con concurrencia de Carnit, "Adquisición de Equipo de Cómputo, Kit Centro de Cobre y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo Para el O.P.D. Servicio de Salud Jalisco".

La fianza deberá ser otorgada por institución mexicana de seguros y fianzas debidamente autorizada y domiciliada en esta Entidad; para el caso de que esta tenga su domicilio fuera del Estado de Jalisco, la fianza deberá contener la aceptación por parte de la aseguradora de someterse a la competencia de los Juzgados del fuero común del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco.

En caso de prorrogarse el término de vigencia de este contrato, "LA PROVEEDORA" estará obligada a modificar la fianza original en su monto o vigencia, para cumplir con los nuevos plazos pactados en la prórroga, notificando de tal hecho a su contratante.

Si durante la vigencia de este contrato surge la necesidad de modificar el monto mediante convenio, "LA PROVEEDORA" ampliará la garantía otorgada para el cumplimiento del contrato, en la misma proporción sobre el monto del convenio.

La fianza solo podrá ser cancelada mediante aviso por escrito que realice "EL ORGANISMO", previa constancia de cumplimiento total de las obligaciones que realice el área requerente.

Se hará efectiva la garantía de cumplimiento de contrato cuando:

1. Cuando se presente incumplimiento por parte de "LA PROVEEDORA" a alguna de las obligaciones a su cargo, se actualice alguna causa de rescisión o por incumplimiento de las obligaciones establecidas en la convocatoria o sus anexos y en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco, y el presente contrato;

2. Cuando "LA PROVEEDORA" ejecute el servicio con características que no correspondan a las solicitadas;

3. Cuando los servicios encomendados sean prestados en malas condiciones y no sean recibidos a entera satisfacción por parte del área requerente conforme a lo solicitado;

4. Cuando no ejecute en tiempo y forma los servicios solicitados o

5. Cuando se rescinda el presente contrato, por causas imputables a "LA PROVEEDORA". "LA PROVEEDORA" deberá realizar la entrega de la garantía a la Coordinación de Adquisiciones de "EL ORGANISMO", en un plazo no mayor a 10 días naturales posteriores a la emisión del fallo, de lo contrario será causal de rescisión del presente instrumento.

En caso de que "LA PROVEEDORA" no haga la entrega de la garantía en el plazo señalado en el párrafo que antecede, la preitada Coordinación será la única responsable de dar aviso de

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPROMISO, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOTEN, S.A. DE CV, CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 9 de 14

del incumplimiento, de cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato, las subsume o manifieste, lo que a su derecho convenga y en el caso oportuno las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el plazo antes señalado, "EL ORGANISMO" contará con un plazo de 15 quince días naturales para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "LA PROVEEDORA".

En atención a lo anterior, si "LA PROVEEDORA" a juicio de "EL ORGANISMO" no subsanara satisfactoriamente y/o las manifestaciones expresadas no fueran suficientes para justificar el incumplimiento, este podrá ejercer el derecho de rescindir el contrato. La determinación de dar por rescindido o no el contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a "LA PROVEEDORA" dentro de dicho plazo, mediante notificación por escrito que realice la Dirección Jurídica de "EL ORGANISMO".

Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que realizará "EL ORGANISMO" para hacer efectivas las fianzas otorgadas por "LA PROVEEDORA".

En el caso de que se rescinda el contrato, "LA PROVEEDORA" dentro de los 15 quince días siguientes a aquel en que se le haya sido notificado la rescisión respectiva, deberá realizar y notificar por escrito a "EL ORGANISMO" el importe del finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar "EL ORGANISMO" por concepto de los bienes otorgados hasta el momento de la rescisión.

"EL ORGANISMO" precautoriamente se abstendrá de cubrir los importes resultantes de los bienes entregados aún no liquidados hasta que se otorgue el finiquito correspondiente, lo que deberá efectuarse dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a la fecha de notificación de la rescisión, a fin de proceder a hacer efectivos las garantías.

En el finiquito deberá preverse la aplicación de las penas convencionales por incumplimiento del objeto del presente contrato, que resulten de las liquidaciones que se formulen, entendiéndose como tales, las que resulten del finiquito administrativo del contrato, así como lo relativo a la recuperación de los materiales y equipos que, en su caso, le hayan sido entregados a "LA PROVEEDORA".

"EL ORGANISMO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento rescisorio advierta que dicha acción pudiere ocasionar un daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas como Entidad. En este supuesto, se elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que ocasionaría con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no dar por rescindido el contrato, "EL ORGANISMO" establecerá a "LA PROVEEDORA" otro plazo, que a consideración del mismo le permita a ésta última, subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento rescisorio.

DÉCIMA QUINTA. - RECLAMACIONES. - La liquidación total del objeto de este contrato, no significará la aceptación de los mismos, por lo tanto "EL ORGANISMO" se reserva expresamente el derecho de reclamar los bienes no entregados o el pago de la indebididad.

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPROMISO, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOTEN, S.A. DE CV, CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 11 de 14

la falta de cumplimiento a esta obligación a la Dirección Jurídica, para que ésta pueda iniciar con el procedimiento de rescisión correspondiente.

DÉCIMA SEGUNDA. - CAUSALES DE RESCISIÓN. - El incumplimiento de las obligaciones que asume "LA PROVEEDORA" por virtud de este contrato, faculta a "EL ORGANISMO" para dar por rescindido sin ninguna responsabilidad a su cargo.

Dicha rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello que "EL ORGANISMO" comunique por escrito a "LA PROVEEDORA" tal determinación, además de si ésta incurre en alguno de los siguientes supuestos:

- a) No entrega los bienes de conformidad a lo establecido en este instrumento.
- b) Suspende injustificadamente la entrega de los bienes objeto de este contrato.
- c) No atiende las recomendaciones emitidas por "EL ORGANISMO", en el ejercicio de sus funciones de supervisión.
- d) Si se comprueba incumplimiento y mala calidad en los bienes materia de este instrumento.
- e) Cede, traspasa o subroga los derechos derivados de este contrato.
- f) Es declarada en concurso mercantil por autoridad competente, en los términos establecidos por la Ley de Concursos Mercantiles.

De igual manera, son causales de rescisión las señaladas en las bases de las que se deriva el presente instrumento, como si o la letra se insertasen.

DÉCIMA TERCERA. - DEL RECHAZO Y DEVOLUCIONES. - En caso de que los bienes entregados por "LA PROVEEDORA" sean defectuosos, faltos de calidad en general o tenga diferentes especificaciones a las solicitadas, "EL ORGANISMO" podrá rechazarlos, ya sea que no los reciba, o los regrese por haber detectado el incumplimiento posterior a la recepción, en caso de haberse realizado el pago, "LA PROVEEDORA" se obliga devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, y a recibir a su costa los bienes que sean rechazados por "EL ORGANISMO", lo anterior sin perjuicio de que se pueda hacer efectiva la garantía señalada en el numeral 21 de las Bases de la Licitación de la cual se desprende este contrato, en caso de aplicar y ejercerse las acciones correspondientes por daños y perjuicios.

Además a lo anterior, se deberá dar vista a la Dirección Jurídica del ORGANISMO, de la dependencia competente para efectos de que se proceda a llevar a cabo el procedimiento correspondiente en términos de la normatividad aplicable por el incumplimiento del proveedor.

DÉCIMA CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN. - Si se actualiza una o varias de las hipótesis previstas en la cláusula anterior, con excepción de las señaladas en los incisos e) y f), las cuales surtirán sus efectos de inmediato, "EL ORGANISMO" a través de su Dirección de Gestión Administrativa, requerirá por escrito a "LA PROVEEDORA", previo información del área requerente, para que dentro de los cinco días naturales contados a partir de la notificación

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPROMISO, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOTEN, S.A. DE CV, CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 10 de 14

DÉCIMA SEXTA. - DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA POR CAUSAS JUSTIFICADAS. - De conformidad con el artículo 89, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, "EL ORGANISMO" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con los bienes objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a "EL ORGANISMO" o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice a "LA PROVEEDORA" para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre "LAS PARTES". En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados a "LA PROVEEDORA" hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el mismo.

DÉCIMA SÉPTIMA. - OTRAS ESTIPULACIONES, DESCUENTOS. - "LA PRESTADORA" acepta que del importe total del contrato antes del impuesto al Valor Agregado, se le haga la siguiente deducción: El 5 (cinco) al militar, para ser destinado al Fondo Impulso Jalisco (FIMJA), de conformidad con el artículo 149, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y el punto 30 de las Bases de la Licitación Pública Local SECCSSJ-LCCC-018-2024 "Adquisición de Equipo de Cómputo, Kit Centro de Cobre y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo para el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco".

DÉCIMA SÉPTIMA.- VINCULACIÓN. - Las partes declaran conocer que este contrato deviene de un procedimiento establecido en la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y por ende se encuentra relacionado y regido por los documentos derivados de la Licitación Pública Local SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA "Adquisición de Equipo de Cómputo, Kit Centro de Cobre y Póliza de Mantenimiento y Desarrollo Para el O.P.D. Servicio de Salud Jalisco", así como la propuesta técnica y económica presentada por "LA PROVEEDORA" para el proceso de licitación, los cuales conserva "EL ORGANISMO" por medio de la Coordinación de Adquisiciones y que en caso de ser requeridos, serán exhibidos ante la autoridad competente de acuerdo a su existencia; por ende para su interpretación, cumplimiento y ejecución, deben ser tomados en cuenta, como parte integral del mismo en virtud de que las obligaciones que aquí se consignan tienen su explicación en ellos.

Las partes manifiestan estar de acuerdo, que en caso de disparidad o discrepancia entre la información contenida en los documentos derivados del procedimiento de adquisición que nos ocupa y la contenida en el presente contrato, se estarán a lo señalado en los documentos del procedimiento de adquisición, lo que también ocurrirá, en caso de exceso, omisión o escasez de información, en donde, lo dicho en exceso, lo no dicho o lo dicho con ambigüedad en este contrato, deberá complementarse o extenderse de los documentos señalados.

DÉCIMA OCTAVA. - CONFIDENCIALIDAD. - "LA PROVEEDORA" no podrá divulgar o aprovechar para beneficio o interés propio o de terceros los conocimientos e información propiedad de "EL ORGANISMO". Una vez terminada la vigencia del contrato respectivo o si por algún motivo se suspende la ejecución del objeto contrato a realizar, quedará obligada "LA

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPROMISO, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECCSSJ-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOTEN, S.A. DE CV, CON FECHA 31 DE MARZO DE 2024.

Página 12 de 14



OPDSSJ-DJ-197-2024

PROVEEDORA" a devolver toda la información que se le hubiera proporcionado o hubiera obtenido, prevaleciendo la titularidad de "EL ORGANISMO" sobre todos los productos y/o bienes derivados del contrato respectivo.

Cualquier tipo de información que se entregue es de carácter confidencial, la inobservancia del deber de confidencialidad por parte de "LA PROVEEDORA", durante la ejecución del contrato, dará lugar a la aplicación de las sanciones establecidas, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que pudiera actualizarse a cargo del proveedor.

DÉCIMA NOVENA. - COMPETENCIA Y LEY APLICABLE. - Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, "EL ORGANISMO" y "LA PROVEEDORA" se someten a la competencia de los Tribunales Locales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando al fuero que les pudiera corresponder en razón de su domicilio presente o futuro. La ley aplicable al presente contrato será la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el Código Civil del Estado de Jalisco.

Leído que fue el presente contrato y enterados "EL ORGANISMO" y "LA PROVEEDORA" de su valor y consecuencias legales, lo firman por cuadruplicado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, a los 31 treinta y un días del mes de mayo de 2024 dos mil veinticuatro.

POR "EL ORGANISMO"

POR "LA PROVEEDORA"

DRA. ANA GABRIELA MENA
RODRIGUEZ
DIRECTORA GENERAL DEL O.P.D.
"SERVICIOS DE SALUD JALISCO"

C. ROBERTO GONZALEZ DUNN
ADMINISTRADOR UNICO DE LA EMPRESA
"SOLTEIN, S.A. DE C.V."

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECOSJ-LCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 13 de 14



OPDSSJ-DJ-197-2024

ANEXO ÚNICO.

LOS QUE FIRMAN ESTE DOCUMENTO, RELATIVO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO, KIT CENTRO DE COBRO Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO, RECONOCEN QUE SE DERIVA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECOSJ-LCC-018-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ, Y, POR ENDE, SE ENCUENTRA ESTRECHAMENTE RELACIONADO CON EL CONTRATO, CONSIDERÁNDOSE PARTE INTEGRAL DEL MISMO.

POR "EL ORGANISMO"

POR "LA PRESTADORA"

DRA. ANA GABRIELA MENA RODRIGUEZ
DIRECTORA GENERAL DEL O.P.D.
"SERVICIOS DE SALUD JALISCO"

C. ROBERTO GONZALEZ DUNN
ADMINISTRADOR UNICO DE LA EMPRESA
"SOLTEIN, S.A. DE C.V."

TESTIGOS:

LIC. KARLA CORDOVA MEDINA
DIRECTORA JURIDICA

LIC. MARIBEL BECERRA BANUELOS
DIRECTORA DE GESTION ADMINISTRATIVA

LIC. ABRAHAM YASER MACIEL MONTOYA
COORDINADOR DE ADQUISICIONES

LIC. IGNACIO MARCIAL DUENAS
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y
TITULAR DEL AREA REQUERENTE

85/155



OPDSSJ-DJ-197-2024

TESTIGOS

LIC. KARLA CORDOVA MEDINA
DIRECTORA JURIDICA

LIC. MARIBEL BECERRA BANUELOS
DIRECTORA DE GESTION
ADMINISTRATIVA

LIC. ABRAHAM YASER MACIEL
MONTOYA
COORDINADOR DE ADQUISICIONES

LIC. IGNACIO MARCIAL DUENAS
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y TITULAR
DEL AREA REQUERENTE

LA PRESENTE PÁGINA DE FIRMAS CORRESPONDE AL CONTRATO DE COMPRAVENTA, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECOSJ-LCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA, QUE CELEBRAN EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y LA EMPRESA SOLTEIN, S.A. DE C.V., CON FECHA 31 DE MAYO DE 2024.

Página 14 de 14

Soltein

55/98

ANEXO 2
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECOSJ-LCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA CON
CONCURRENCIA DE COMITÉ

"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO, KIT CENTRO DE COBRO Y PÓLIZA DE
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL O.P.D. SERVICIO DE SALUD JALISCO"

Guadalajara Jalisco, a 23 días del mes de Mayo del 2024

PROPUESTA TÉCNICA

PARTIDA	REVLÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA-MODELO	ENTREGABLES Y CARACTERÍSTICAS
2	1	KIT CENTRO DE COBRO	42	KIT		No Cotizado
	1	Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable, basado en Odoo EE V2	1	SERVICIO	No Aplica	Según Detalle de la Propuesta
3	2	Soporte técnico y acompañamiento presencial para los procesos operativos del Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable	1	SERVICIO	No Aplica	Según Detalle de la Propuesta

TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar el 4 de Diciembre del 2024

En caso de ser adjudicado proporcionará bienes y/o servicios en los términos y condiciones del presente anexo, la orden de compra y/o CONTRATO, la convocatoria y las modificaciones que se dicten en las actuaciones del presente procedimiento.

Será responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general de los bienes y/o servicios por cualquier otro incumplimiento en que puedan incurrir en los términos de la orden de compra y CONTRATO.

ATENCIÓN:

ROBERTO GONZALEZ DUNN
REPRESENTANTE LEGAL
SOLTEIN SA DE CV

M. +52 991 799 5672
@solteinhm
www.soltein.net

Av. 244, el Ahuermado y Lepidiana
C. B. Ensayo de la Victoria CP 44440
Guadalajara, Jalisco, México

0000

Soltein

ANEXO 3
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SEC053-LCCC-018-2024 SEGUNDA VUELTA CON
CONCURRENCIA DE COMITE

"ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO, KIT CENTRO DE COBRO Y PÓLIZA DE
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL O.P.D. SERVICIO DE SALUD JALISCO"

Guadalajara Jalisco, a 23 días del mes de Mayo del 2024

PROPUESTA ECONÓMICA

PARTIDA	REACCIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA/ MODELO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
2	1	KIT CENTRO DE COBRO	42	KIT	N/C	N/C	N/C
3	1	Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basado en Odoo EE V2	1	SERVICIO		\$2,035,000.00	\$2,035,000.00
3	2	Soporte técnico funcional y acompañamiento presencial para los procesos operativos del Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable	1	SERVICIO		\$3,256,000.00	\$3,256,000.00
Importe en Letras: Nueve millones trescientos ochenta y seis mil setecientos veinte pesos con 00/100						Subtotal	\$6,092,000.00
						I.V.A.	\$1,294,720.00
						Total	\$7,386,720.00

TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar el 4 de Diciembre del 2024

CONDICIONES DE PAGO:

- Región 1: De manera mensual según la ejecución real de las horas solicitadas.
- Región 2: 6 iguales mensuales por un monto de \$5,010,000.00 - IVA incluido.

M. 12/200 129 5872
@comprasgobnet
www.comprasgobnet.net

Boleta 2541, el Agente de Vigilancia y Control
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

M. 12/200 129 5872
@comprasgobnet
www.comprasgobnet.net

Boleta 2541, el Agente de Vigilancia y Control
Col. Bosques de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

Av. Pío Antonio Alcázar #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 533/23

Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día 19 del mes de septiembre del año 2023, la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la "SECRETARÍA", la cual es representada en este acto por su Director General de Asesoramiento, David Martínez Martínez, acompañado del Echeque Administrativo, el Lic. Miguel Ángel Aceroes Hübner y SOLTEIN S.A. DE C.V., a quien en lo sucesivo se le denominará como el "PROVEEDOR", representada en este acto por el C. Roberto González Durrn y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las "PARTES", las cuales llevan a cabo las siguientes:

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la "SECRETARÍA" que:

- Que la "SECRETARÍA" es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, apartado 2, 3, apartado 1, fracción I, 5, apartado 1, fracción I, 7, apartado 1, fracción III, 14, apartado 1, 15, apartado 1, fracción II, 16, apartado 1, fracción III, y 19, apartado 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente la "LEY", en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente el "REGLAMENTO".
- Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligar a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción II, 5, fracción III, 13, fracción XI, y 18, fracciones V, XI y XV, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco, y 4 y 12, del "REGLAMENTO".
- Que el Lic. Miguel Ángel Aceroes Hübner, en su carácter de Echeque Administrativo de la "SECRETARÍA", cuenta con las facultades para solicitar la compra de los bienes que requieren las áreas organizativas de la "SECRETARÍA" para su funcionamiento, de conformidad con los artículos 2, fracción II, 5, fracción III, 13, fracción XI, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- Que para efectos del presente, cuando en la "LEY", así como en el "REGLAMENTO", se haga mención a la Subsecretaría de Administración se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 6 de diciembre de 2019.
- Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D, apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 30 de diciembre de 2019, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prologación Avenida Alcazar número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, para que para efectos de facturación del pago como domicilio fiscal en la calle Pedro Moreno, No. 291, Guadalupe Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC13027159.

II. Declara el representante del "PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la "LEY", su representación se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor P30525, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.
- Que acredita la existencia legal de su representación, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente señalado en el inciso que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 33 del

Jalisco

Página 1 de 8

Declara bajo protesta de decir verdad que las precios catálogos son bajo la condición de precios fijos hasta el total entrega de los bienes y/o prestación del servicio y que los precios incluyen todos los costos involucrados y se presentan en moneda nacional con los impuestos desglosados.

Declara bajo protesta de decir verdad que los precios catálogos tienen una vigencia de primer día hábil siguiente a la notificación del FALLO y hasta el 05 de diciembre del 2024.

Manifiesta que los precios catálogos en la presente PROPUESTA serán los mismos en caso de que la Dirección de Gestión Administrativa y/o el COMITE según corresponda opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN.

ATENTAMENTE

ROBERTO GONZÁLEZ DURRn
REPRESENTANTE LEGAL
SOLTEIN SA DE CV

Av. Pío Antonio Alcázar #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 533/23

"REGLAMENTO", el cual se encuentra en los archivos de la "SECRETARÍA", de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.

- Que se identifica con credencial del residente permanente número 12714426, expedida por el Instituto Nacional de Migración, dependiente de la Secretaría de Gobernación.
- Señala como domicilio fiscal y convencional de su representación, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la calle Isidro No. 2051, colonia Bosques de la Victoria, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44540, así como al teléfono 9991595872 y correos electrónicos: gonzalez@soltein.net, roberto@soltein.net.
- Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes SOL1402289V4.
- Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 136 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciséis años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar se serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo trascrito.
- Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en particular de las previstas en el artículo 23-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones laborales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vejez para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

III. Las "PARTES" declaran:

- Que el presente contrato, cuyo objeto será solventar con RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADO DEL EJERCICIO 2023, se origina con motivo de la Licitación Pública Local número LPL0602323 con convocatoria del Comité de Contratación "ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA DEPENDENCIAS DEL GE", la cual fue resuelta y autorizada a favor del "PROVEEDOR" en su partida 4, de conformidad con el acta de resolución de fecha 18 de septiembre de 2023, emitida por el Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- Que el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación señalada en el inciso que antecede, y su junta aclaratoria, e las que en su conjunto se les refirió como las "BASES", y particularmente en el ANEXO 1 de los mismos.
- Que, para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la "LEY", se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA SECRETARÍA COMO DEPENDENCIA RECEPTORA. Las "PARTES" acuerdan que la "SECRETARÍA", es la encargada de verificar que el servicio materia de la póliza objeto de este contrato cumpla con las especificaciones acordadas, además de ser la encargada de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo, ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento.

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, la "SECRETARÍA" contrata póliza de mantenimiento, los cuales deberán cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas, estándares y procedimientos en la propuesta presentada por el representante del "PROVEEDOR" y después en las "BASES" respecto de la licitación señalada en el inciso d) de la declaración III anterior, de acuerdo a lo que a continuación se describe:

Jalisco

Página 2 de 8



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CHT-CTO 533/23

PARTE	CANT. MATERIA	USO	DESCRIPCIÓN	P.L.	IMPORTE
4	1.00	SERVICIO	POLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	\$1280,000.00	\$1,280,000.00
			SUBTOTAL:	\$1,280,000.00	
			I.V.A.:	\$205,440.00	
			TOTAL:	\$1,485,440.00	

TERCERA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" deberá entregar la póliza objeto de este contrato a más tardar el día 25 del mes de septiembre del año 2023, en el Almacén de Provisión de la "SECRETARÍA", ubicado en Prolongación Avenida Alameda número 2221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, dicha póliza tendrá una vigencia de un año, contado a partir del día 01 del mes de diciembre del año 2023.

El servicio materia de la póliza deberá prestarse por todo el tiempo de su vigencia tanto en las instalaciones que designe la "SECRETARÍA", así como en las dependencias y entidades del Gobierno Ejecutivo del Estado de Jalisco, por lo que en caso de que se instale en las dependencias o entidades el "PROVEEDOR" deberá proveer la infraestructura que sea necesaria para el desarrollo de su trabajo.

La póliza objeto del presente contrato deberá cumplir con los requerimientos funcionales, tecnológicos y de marco legal siguientes:

A. Base legal:

- La base legal vigente para el desarrollo del sistema debe de estar sustentado por la Ley General de Contabilidad Gubernamental (Ley GCG) y el marco normativo relativo a la administración de los Bienes Patrimoniales del Estado de Jalisco y sus Municipios.

B. Renovación de Scorecard:

- Posibilidad de registro de usuarios activos hasta un total de 250 como máximo.
- Renovación de Scorecard hasta el 30 de noviembre de 2024.

C. Acuerdo de niveles de servicio:

- Entregar por escrito la acordada de niveles de servicio detallando alcances y horarios de atención, debiendo cumplir con las especificaciones señaladas en el ANEXO 1 de las "BASES".

D. Bases de 600 horas para desarrollo y consultoría:

- Incluir 600 horas de trabajo para desarrollo de nuevas funcionalidades, las cuales deberán ser previamente autorizadas por la Dirección de Sistemas de la "SECRETARÍA" y deberá entregar Sistema de actividades de los mismos como evidencia durante la vigencia del presente contrato.
- El desarrollo deberá considerar las siguientes características técnicas, debiendo cumplir con las especificaciones señaladas en el ANEXO 1 de las "BASES":
 - Generales.
 - Navegadores: los navegadores mínimos indispensables para la visualización del sistema.
 - Comunicación y seguridad.
 - Administración de versiones.

La Dirección de Sistemas de la "SECRETARÍA" proporcionará al "PROVEEDOR" los siguientes elementos para el correcto servicio:

- Servicio de soporte a través del acceso a aplicaciones vía internet, escritorio remoto, bien vía correo electrónico 12, VPN, Google Meet, o cualquier otro que la Dirección de Sistemas de la "SECRETARÍA" convenga.
- Contar con un respaldo de base de datos de pruebas que consideren los aplicativos para poder proporcionar el mismo adecuado al servicio de soporte.
- No será permitido al "PROVEEDOR" conectarse directamente al servidor o equipo donde se encuentren las aplicaciones o bases de datos en producción del cliente. Esta conexión deberá ser por VPN otorgada por el Gobierno del Estado de Jalisco.

Jalisco

Página 3 de 9



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CHT-CTO 533/23

Los cuales se entregan al presentar los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato y/o por el cliente de dicho servicio, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Tesorería N° 000 o mediante cheque expedido por una institución financiera legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la firma del contrato y hasta por 12 meses contados a partir de la terminación de la vigencia del contrato, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento, la calidad del objeto del mismo así como los defectos que pudieran resultar después de su recepción. El "PROVEEDOR" está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o adelanto, todo el anterior de conformidad con el artículo 84 de la "LEY".

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el "PROVEEDOR", podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de incumplimiento de los mismos, o maleficio en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en el establecido, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del "PROVEEDOR" de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la "LEY", y 107 de su Reglamento.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" garantiza la calidad de los entregables resultantes del servicio materia de la póliza objeto de este contrato por un periodo de 1 año contado a partir de su entrega, por lo que se obliga a reemplazar cualquier defecto a su costa, cuando el entregable respectivo presente alguna falla originada por defectos no imputables a la "SECRETARÍA". Asimismo, el "PROVEEDOR" garantiza la calidad del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, en el entendido de que el presente con la mejor calidad, diligencia y personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la "SECRETARÍA".

OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA O EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que el "PROVEEDOR" no entregue en tiempo y forma la póliza y/o los entregables resultantes del servicio materia de la misma y/o no preste dicho servicio en tiempo y forma, por cualquier causa que no sea imputable a la "SECRETARÍA", esta podrá descontar al "PROVEEDOR", de la cantidad establecida en la cláusula QUINTA, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 5% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales o adelante. En caso de que el atraso sea de 11 a 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la "SECRETARÍA" podrá rescindir el presente contrato.

NOVENA. OBLIGACIONES DE LA "SECRETARÍA".

- Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el "PROVEEDOR" lleve a cabo el servicio materia de la póliza en los términos convenidos.
- Informar por escrito al "PROVEEDOR", cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente.
- En caso de ser procedente, emitir el oficio de extirpación.
- Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula OCTAVA del presente contrato.
- Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la "SECRETARÍA" respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

DÉCIMA.- ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO MATERIA DE LA PÓLIZA.- La "SECRETARÍA" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al Ing. Octavio González Loza, en su carácter de Director General de Tercerización de la información, o quien ocupe dicho cargo, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al "PROVEEDOR" las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Asimismo, la "SECRETARÍA" sólo aceptará la póliza y tramitará el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el "PROVEEDOR" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta no tanto no se cumple de conformidad con lo establecido en el presente contrato, la póliza, no se tendrá por aceptado por parte de la "SECRETARÍA".

Jalisco

Página 3 de 9



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CHT-CTO 533/23

Así mismo, el "PROVEEDOR" deberá presentar a la "SECRETARÍA" los siguientes entregables:

- Garantía por escrito de acuerdo a lo descrito en el punto 6 del ANEXO 1 de las "BASES".
- Póliza de mantenimiento para el Sistema de Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para la "SECRETARÍA".
- Actualización de Base de Datos de hasta 250 usuarios máximos, acorde al actual sistema que se dispone.
- Actualización del manual de usuario (actualizado).
- Código fuente de la última versión puesta en producción (última versión).
- Procedimiento de acuerdos de niveles de servicio.
- Balances de las actividades de desarrollo de las nuevas funcionalidades de acuerdo a la bolsa de 600 horas.

CUARTA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día 18 del mes de septiembre del año 2023, y concluirá el día 30 del mes de noviembre del año 2024, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

QUINTA.- DEL PRECIO. El "PROVEEDOR" fija un precio de hasta \$1,485,440.00 M.N. (un millón cuatrocientos ochenta y cinco mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos \$1,485,440.00 M.N.) Imponible al Valor Agregado incluido, por la póliza objeto de este contrato, con el precio unitario indicado en la cláusula SEGUNDA del presente contrato.

QUINTA BIS.- DE LA RETENCIÓN CINCO AL MILLAR. Como resultado ANEXO 7 de las "BASES", el "PROVEEDOR" manifiesta su voluntad de realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, siendo dicha cantidad por un monto de \$74,272.00 M.N. (setenta y cuatro mil seiscientos treinta y dos pesos \$74,272.00 M.N.) Imponible al Valor Agregado, para que dicha cantidad sea aportada al Fondo Impulsos Jalisco, con el propósito de promover y procurar la reactivación económica del Estado, así como su contribución a la Secretaría de la Hacienda Pública mediante la retención de la aportación en una sola retención en el primer pago, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total.

La anterior se apega a lo establecido por los artículos 143, 145, 148 y 149 de la "LEY".

SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al "PROVEEDOR" en moneda nacional, mediante pago único. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 (treinta días) naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para el pago total, sea recibida en la Dirección de Almacenes de la "SECRETARÍA".

Documentos para el pago total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPIC0227159, emitido por la "SECRETARÍA".
- Impresión de la verificación del CPV de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia de la Resolución de Adjudicación.
- Copia del contrato.
- Copia de Recepción e Entrega Satisfactoria.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar por el Fondo Impulsos Jalisco (ANEXO 7 de las "BASES") en la cual el "PROVEEDOR" declara su voluntad de realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulsos Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula SEXTA bis de este contrato.

El "PROVEEDOR" señaló en su declaración de aportación del 5 al millar por el Fondo Impulsos Jalisco que, si es su voluntad realizar dicha aportación, y manifiesta su conformidad con que lo sea retenido el 5 al millar del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado, por lo que la Secretaría de la Hacienda Pública realizará dicha retención en el primer pago, en una sola exhibición, independientemente de que el correspondiente a pago de anticipo, pago parcial o pago total.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA BIS.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. A la firma del presente contrato, el "PROVEEDOR" se obliga a otorgar dentro de los primeros 15 días hábiles, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad, fechas y/o

Jalisco

Página 4 de 9



Av. Fray Antonio Alcalde #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CHT-CTO 533/23

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la "LEY", la "SECRETARÍA" podrá optar por su cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declarar judicialmente alguna para que opere, siempre y cuando el "PROVEEDOR" incurra en cualquier obligación establecida en las "BASES", la propuesta señalada en la cláusula SEGUNDA, o en el presente contrato; o bien cuando la póliza objeto de este contrato sea de características inferiores a las solicitadas en las "BASES" en periodo de la "SECRETARÍA". Esta hecho será notificado al "PROVEEDOR" en un escrito por escrito. Si el "PROVEEDOR" se entendiera por incumplimiento, de manera unilateral, más no limitativa, la siguiente:

- Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.
- Si incurre en negligencia en la prestación del servicio materia de la póliza, sin justificación para la "SECRETARÍA".
- Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que derivan del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- Si cede los derechos de ceder derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la "SECRETARÍA".
- Si sufre una total o parcial y sin causa justificada la prestación del servicio materia de la póliza o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la "SECRETARÍA".
- Si no presta el servicio materia de la póliza en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a éste.
- Si no proporciona a la "SECRETARÍA" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio materia de la póliza.
- Si cambia de titularidad e invoca la prestación de su gobierno contra reclamaciones y débitos de la "SECRETARÍA".
- Si se declara en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- Si no acepta pagar penalizaciones o no repone los daños o pérdidas, por argumentar que no le son debidamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito.
- Si el "PROVEEDOR" no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la "SECRETARÍA" conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a éste.
- Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la "SECRETARÍA" en los términos del presente instrumento jurídico.
- Si se compromete la totalidad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato.
- Cuando el "PROVEEDOR" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la "SECRETARÍA", durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo.
- Cuando exista conocimiento y se comunique mediante notificación definitiva de autoridad competente que el "PROVEEDOR" incurra en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de la "SECRETARÍA" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio materia de la póliza del presente contrato.
- En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulan en el presente contrato o de las disposiciones de la "LEY" y su "REGLAMENTO".

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la "SECRETARÍA" comunicará por escrito al "PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles comparezca a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la "SECRETARÍA", en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, emitirá en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el "PROVEEDOR", determinará de manera fundada y motivada de no por rescindir el contrato, y comunicará al "PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando no rescinda el contrato, se formulará el fallo correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la "SECRETARÍA" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El "PROVEEDOR" se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula QUINTA de este contrato, en caso de que la "SECRETARÍA" decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al "PROVEEDOR". De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la "SECRETARÍA" podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula SEXTA bis anterior, o en su caso podrá reclamar al "PROVEEDOR", el pago directo de la cantidad a la que equivale dicho porcentaje.

Jalisco

Página 4 de 9



Av. Fray Antonio Alarcón #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 62/24

II. Declara el representante del "PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la "LEY", su representación se encuentra debidamente inscrita y subscrita ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor P20185, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificaciones alguna y se encuentra vigente.
- Que acredita la existencia legal de su representación, así como el carácter de mandatario legal de la misma para comparecer a la firma del presente instrumento, con la documentación contenida en el expediente subscrito en el inicio que antecede, conforme a lo establecido en el artículo 43 del "REGlamento", el cual se encuentra en los archivos de la "SECRETARÍA", de acuerdo con el artículo 23, fracción VII, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.
- Que se identifica con Residencia Permanente número 12714428, expedida por el Instituto Nacional de Migración.
- Señala como domicilio fiscal y convencional de su representación, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de cartas y notificaciones, el ubicado en la calle Telote No. 2941, colonia Bulevar de la Victoria, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44540, el teléfono 9961595672, así como los correos electrónicos gerencia@guadajalajara.gob.mx y rsalazar@guadajalajara.gob.mx.
- Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes SOL140269V4.
- Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 133 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de diecisiete años que se encuentren dentro de las dependencias de su empresa, los mismos serán registrados ante las autoridades que se establecen en el marco normativo respectivo.
- Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en particular de las previstas en el artículo 32-0 del Código Fiscal Federal Vigente, así como de sus obligaciones laborales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vejez para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

IV. Las "PARTES" declaran:

- Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADO DEL EJERCICIO 2024, se origina con motivo de la Licitación Pública Nacional número LP423224 con convocatoria del Comité, denominada "PÓLIZAS DE MANTENIMIENTO, SOLICITADAS POR LA JEFATURA DE GABINETE", la cual fue convocada a subasta a favor del "PROVEEDOR" en su partida 6 de conformidad con el acta de resolución de fecha 16 de marzo de 2024, emitida por el Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- Que el "PROVEEDOR" se obliga a cumplir con las bases publicadas respecto de la licitación subscrita en el inicio que antecede, y su carta preliminar, a las que en su conjunto se les refiere como las "BASES", y particularmente en el ANEXO 1 de las mismas.
- Que para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la "LEY", se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Emplazamientos y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y suscriben el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DE LA IDENTIFICACIÓN. Las "PARTES" acuerdan que la "DEPENDENCIA", es la encargada de verificar que el servicio objeto de este contrato cumple con las especificaciones acordadas por las "PARTES", ya que es la receptora final del objeto de dicho instrumento, por lo que también se obliga a dar cumplimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el mismo por parte de la "SECRETARÍA".

Página 2 de 6

Jalisco



Av. Fray Antonio Alarcón #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 62/24

- Manuales de usuario con contenidos técnicos.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).
- Actas de Aceptación Funcional por "DEPENDENCIA".
- Protocolos de procedimientos de cambios.
- Actas de capacitación y listado de personal capacitados.
- Uso de nuevos Usuarios y roles.

Asimismo, con motivo de la póliza objeto de este contrato, el "PROVEEDOR" deberá proporcionar al menos 2 sesiones de capacitación, de las cuales se hace referencia en el ANEXO 1 de las "BASES" al personal que indique la "DEPENDENCIA", en el lugar y fechas que las "PARTES" acuerden.

CUARTA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día 30 de marzo del año 2024, y concluirá el día 05 del mes de diciembre del año 2024, o excepción de las garantías, las cuales seguirán actuando sus efectos hasta el término de su vigencia.

QUINTA.- DEL PRECIO. El "PROVEEDOR" fija un precio de hasta \$1,500,000.00 M.N. (un millón quinientos mil pesos) "Ves Mil Quinientos Mil Pesos" al Valor Agregado incluido, por la póliza objeto de este contrato, con el precio unitario indicado en la cláusula SEGUNDA del presente contrato.

QUINTA bis.- DE LA RETENCIÓN CINCO AL MILLAR. Que mediante ANEXO 7 de las "BASES", el "PROVEEDOR" manifiesta su voluntad en realizar la retención cinco al millar del monto total del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, siendo dicha cantidad por un monto de \$6,625.00 M.N. (seis mil cuatrocientos sesenta y cinco pesos) "Ves Mil Cuatrocientos Sesenta y Cinco Pesos" al Valor Agregado, para que dicha cantidad sea aportada al Fondo Impositivo Jalisco, con el propósito de promover y procurar la manufactura económica del Estado; así como su correspondiente para que la Secretaría de la Hacienda Pública realice la retención de tal aportación en una sola ministración en el primer pago, ya sea pago de anticipo, pago parcial o pago total.

Lo anterior en apoyo a la establecida por los artículos 143, 145, 148 y 149 de la "LEY".

SEXTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al "PROVEEDOR" en un pago único, mediante pago único. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 días hábiles siguientes a aquel en que la documentación solicitada a continuación para para el pago total, sea recibida en la Dirección de Atenciones de la "SECRETARÍA".

Documentos para cada pago parcial o total:

- Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio se en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. en SP0130227166, validado por la "SECRETARÍA".
- Impresión de la verificación del CFDI de la página del Sistema de Administración Tributaria.
- Copia de la Resolución de Adjudicación.
- 1 copia del contrato.
- Oficio de Recepción e Inicio de Ejecución.
- Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impositivo Jalisco (ANEXO 7 de las "BASES") en la cual el "PROVEEDOR" declara su voluntad de realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impositivo Jalisco.
- 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula SEXTA bis de este contrato.

El "PROVEEDOR" señaló en su declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impositivo Jalisco que, si es su voluntad realizar dicha aportación, y manifiesta su conformidad con que se realice el 5 al millar del monto total del contrato antes del Impuesto al Valor Agregado, por lo que la Secretaría de la Hacienda Pública realizará dicha retención en el primer pago, en una sola ministración, independientemente de si corresponde a pago de anticipo, pago parcial o pago total.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se integran que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA bis.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. El "PROVEEDOR" se obliga a otorgar garantía dentro de los 15 días hábiles siguientes a la firma del presente contrato, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad de los servicios prestados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante depósito de depósito bancario ante la Residencia IV 003 o por medio de fianza otorgada por una institución financiera autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de la firma del contrato y hasta por 12 meses posteriores a partir de la terminación de la vigencia del contrato, con el fin de garantizar

Página 4 de 6

Jalisco



Av. Fray Antonio Alarcón #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 62/24

SEGUNDA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, la "SECRETARÍA" contrata una póliza de mantenimiento y de apoyo a la "DEPENDENCIA", la cual deberá cubrir la totalidad de las especificaciones técnicas señaladas primeramente en la propuesta presentada por el representante del "PROVEEDOR" y después en las "BASES" respecto de la licitación subscrita en el inicio a) de la declaración IV anterior, de acuerdo a lo que a continuación se describe:

PART.	CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN	P.L.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIOS	PÓLIZA DE ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y RESPUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	\$1,200,000.00	\$1,200,000.00
SUBTOTAL:					\$1,200,000.00
I.V.A.:					\$360,000.00
TOTAL:					\$1,560,000.00

TERCERA.- DE LA ENTREGA Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" deberá entregar la póliza objeto de este contrato a más tardar el día 27 del mes de marzo del año 2024, en el Almacén de Parcialidades de la "SECRETARÍA", ubicado en Prolongación Avenida Alarcón número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, dicha póliza tendrá vigencia pactada a partir de la firma del presente instrumento jurídico y hasta el día 05 del mes de diciembre del año 2024.

La póliza objeto del presente contrato deberá incluir lo siguiente:

Características generales:

- Cumplimiento de la base legal asociada a la Ley General de Archivo en su última actualización vigente.
- Implementar las siguientes nuevas dependencias:
 - Coordinación General de Transparencia
 - Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología
 - Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial
- Disponer de un soporte funcional y técnico para las dependencias que utilizan la plataforma, además de las nuevas que se incorporen mediante el presente póliza.
- Lenguaje de programación: Python 2.7 o superior.
- Sistema de datos: PostgreSQL 10.0 o superior.
- Protocolos de intercambio de información: Mediana RPC entre JSON o XML.
- Navegadores:
 - Google Chrome 120 o superior
 - Edge 19 o superior
 - Mozilla Firefox 121 o superior
 - Safari 17 o superior
- Deberá reportar que toda solicitud de cambio se realice utilizando el versionamiento mediante repositorio tipo GIT.
- Cantidad de usuarios limitada.

El "PROVEEDOR" deberá proporcionar el código fuente de los cambios o mejoras que se incorporen durante el cumplimiento del servicio de conformidad de realizar los cambios y/o modificaciones y/o interfaces con los límites técnicos como derecho implementando en cualquier momento que se requiera por parte del área técnica de la "DEPENDENCIA".

El lenguaje de visualización de las nuevas pantallas deberá ser español tipografizado a Máximo.

✓ Disponibilidad de un fondo de horas de trabajo para desarrollo.

El "PROVEEDOR" incluirá disponibilidad de un fondo de 500 horas de trabajo para el desarrollo de nuevas características funcionales, las cuales serán previamente autorizadas por la "DEPENDENCIA".

✓ Servicios de soporte, administración y operación de la infraestructura.

- Monitoreo de infraestructura y sub-componentes.
- Cambios en los módulos.
- Niveles de servicio.

El "PROVEEDOR" deberá entregar los siguientes entregables en el lugar y fecha que la indica la "DEPENDENCIA".

- Póliza de soporte y mantenimiento.
- Código fuente modificado.

Jalisco

Página 3 de 6

Av. Fray Antonio Alarcón #1221,
Col. Miraflores, C.P. 44270,
Guadalajara, Jalisco, México

Dirección General Jurídica
CMT-CTO 62/24

El cumplimiento de este instrumento y la calidad del objeto del mismo. El "PROVEEDOR" está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de prórroga o extensión. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 64 de la "LEY".

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el "PROVEEDOR", podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de que exista mala fe en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en el establecimiento, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contractuales por parte del "PROVEEDOR" de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la "LEY", y 107 de su Reglamento.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL Y DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO. El "PROVEEDOR" garantiza la calidad del servicio materia de la póliza objeto de este contrato a partir de la firma del presente contrato y hasta el día 05 del mes de diciembre del año 2024, por lo que se obliga a garantizar la continuidad operativa de la plataforma y la ejecución de los datos ocultos, cuando el entregable respectivo presente alguna falla originada por causas no imputables a la "DEPENDENCIA". Asimismo, el "PROVEEDOR" garantiza la calidad del servicio materia de la póliza objeto de este contrato, en el entendido de que lo prestará con la mayor calidad, diligencia y con personal calificado a efecto de cumplir con las especificaciones requeridas por la "DEPENDENCIA".

OCTAVA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA O EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En caso que el "PROVEEDOR" no entregue en tiempo y forma la póliza y/o los entregables resultantes del servicio materia de la misma y/o no preste dicho servicio en tiempo y forma, por cualquier causa que no sea imputable a la "SECRETARÍA" o a la "DEPENDENCIA", la "DEPENDENCIA" podrá descontar el "PROVEEDOR", de la cantidad establecida en la cláusula CUARTA, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 10 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 11 a 20 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 21 días naturales o más. En caso de que el atraso sea de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional establecida en esta cláusula, la "SECRETARÍA" podrá rescindir el presente contrato.

NOVENA. OBLIGACIONES DE LA "DEPENDENCIA".

- Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el "PROVEEDOR" brinde a cabo el servicio materia de la póliza en los términos convenidos.
- Informar por escrito al "PROVEEDOR", cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente.
- En caso de ser procedente, emitir el oficio de inicio de evaluación.
- Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula OCTAVA del presente contrato.
- Informar de manera oportuna a la Dirección General de Asesorías Técnicas de la "SECRETARÍA" respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia de la póliza, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

DÉCIMA.- ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO MATERIA DE LA PÓLIZA. La "DEPENDENCIA" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a la Lic. Gabriela Aguayo Pérez, en su carácter de Directora General Administrativa, o quien ocupe dicho cargo, con el objeto de verificar el debido cumplimiento del mismo, por lo que se indica al "PROVEEDOR" las observaciones que se emitan oportunamente, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la prestación del servicio.

Asimismo, la "DEPENDENCIA" sólo aceptará la póliza y/o el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La Inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el "PROVEEDOR" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en todo no se cumple de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la póliza, no se tendrá por aceptado por parte de la "DEPENDENCIA".

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la "LEY", la "SECRETARÍA" podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que opere, siempre y cuando el "PROVEEDOR" incumpla con cualquier obligación establecida en las "BASES", la propuesta o el presente contrato, o en el presente contrato, o bien cuando la póliza objeto de este contrato sea de carácter técnico inferior a las solicitudes en

Página 5 de 6

Jalisco

109/155

las "BASES" en perjuicio de la "DEPENDENCIA". Esto hecho será notificado de manera inmediata al "PROVEEDOR". Se entenderá por incumplimiento, de manera inmediata, más no limitativa, la siguiente:

- a) Si incurre en responsabilidades por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación del servicio materia de la póliza, sin justificación para la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA";
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que derivan del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la "SECRETARÍA";
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio materia de la póliza o no las otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la "DEPENDENCIA";
- f) Si no presta el servicio materia de la póliza en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio materia de la póliza;
- h) Si cambia de personalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA";
- i) Si se declaran en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no lo son estrictamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si el "PROVEEDOR" no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la "DEPENDENCIA" conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- l) Si divulga, transmite o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" en los términos del presente instrumento jurídico;
- m) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el oportuno de sus declaraciones del presente contrato;
- n) Cuando el "PROVEEDOR" y/o su personal, típicamente el desempeño normal de labores de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA", durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- o) Cuando ostente concurrencia y se comprobe mediante resolución dictada por autoridad competente que el "PROVEEDOR" incurra en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunden en perjuicio de los intereses de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- p) En general, incurre en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulan en el presente contrato o de las disposiciones de la "LEY" y su "REGLAMENTO".

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la "SECRETARÍA" comunicará por escrito al "PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles comparezca a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la "SECRETARÍA", en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el "PROVEEDOR", determinará de manera fundada y motivada de si no procedió el contrato, y comunicará al "PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinde el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la "DEPENDENCIA" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El "PROVEEDOR" se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula QUINTA de este Contrato, en caso de que la "SECRETARÍA" decida rescindir el presente contrato, por causas imputables al "PROVEEDOR". De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la "SECRETARÍA" podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula SEXTA bis anterior, o en su caso podrá rescindir al "PROVEEDOR", al pago de la cantidad a la que equivale dicho porcentaje.

Las "PARTES" convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del "PROVEEDOR", la "SECRETARÍA" interpondrá demanda ante los jueces competentes, por daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LEY", además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Jalisco

Página 6 de 8

11/1/85

derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la "SECRETARÍA" para tal fin.

DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las "PARTES" manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrono, mandataria, subordinada, dependiente o empleador. En tal virtud, el "PROVEEDOR" será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a responder y sacar a salvo a la "SECRETARÍA" y/o la "DEPENDENCIA", de cualquier acción o derecho que involucre este régimen con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el período que la legislación aplicable señale, y no por el período que duren vigentes este contrato o sus garantías.

DÉCIMA OCTAVA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR. El "PROVEEDOR" asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinja derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de los entregables y/o servicios materia de la póliza objeto del presente contrato, o de la firma de este documento.

DÉCIMA NOVENA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO. Las "PARTES" están de acuerdo en que por necesidades de la "DEPENDENCIA" por razones justificadas y expuestas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementar el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 60 de la "LEY", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. La anterior, se formalizará mediante la celebración de una acta de modificación. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del "REGLAMENTO", el "PROVEEDOR" deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula SEXTA bis de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, y por causas atribuibles a la "DEPENDENCIA", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega de la póliza y/o la prestación del servicio materia de la póliza. En dicho supuesto, se deberá formalizar por escrito, no procediendo la aplicación de penas convencionales por retraso. Tratándose de causas imputables a la "DEPENDENCIA", no se requerirá de la notificación de el "PROVEEDOR".

VIGÉSIMA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 88 de la "LEY", la "SECRETARÍA" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con la póliza objeto del presente contrato, por razones de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la "DEPENDENCIA", la "SECRETARÍA" o cualquier dependencia o entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al "PROVEEDOR" para que dicho terminación produzca efecto; o bien por acuerdo entre las "PARTES". En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al "PROVEEDOR" hasta el momento que se realice la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el "PROVEEDOR".

VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las "PARTES" será por escrito a través de cualquier medio que de forma fehaciente e indubitable haga constar su notificación.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El "PROVEEDOR" manifiesta tener conocimiento de que la "SECRETARÍA", la "DEPENDENCIA", y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el "PROVEEDOR" manifiesta su consentimiento expreso para que el presente contrato se de la publicidad que la legislación invocada dispone, en las formas que la misma determine.

VIGÉSIMA TERCERA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las "PARTES" acuerdan en primer término por la disposición en las "BASES", después en la propuesta incluida en la cláusula SEGUNDA de este contrato, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiendo expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentren en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Jalisco

Página 7 de 8

11/1/85

Indicado un procedimiento de conciliación "SECRETARÍA" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregara la póliza o se prestara el servicio materia de la póliza, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la "DEPENDENCIA" de que continúa vigente la necesidad de la póliza y del servicio materia de la póliza, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La "SECRETARÍA" en coordinación con la "DEPENDENCIA" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, la "DEPENDENCIA" elaborará un dictamen en el cual justifique que las imputaciones o acciones de que se concluyeron con la rescisión del contrato resultan más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la "SECRETARÍA" establecerá con el "PROVEEDOR" otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la "LEY".

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, la "SECRETARÍA" quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindiendo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llegara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el "PROVEEDOR" se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se paguen efectivamente las cantidades a disposición de la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

El "PROVEEDOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

DÉCIMA SEGUNDA.- IMPUESTOS Y DERECHOS. Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la póliza objeto del presente contrato, serán pagados por el "PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

La "DEPENDENCIA" sólo cobrará, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA TERCERA.- DEL RECHAZO. Las "PARTES" acuerdan que si la "DEPENDENCIA" o la "SECRETARÍA" están obligadas a recibir o aprobar nuevos entregables y/o servicios que el "PROVEEDOR" intenta entregar y/o prestar, cuando a juicio de la "DEPENDENCIA" o la "SECRETARÍA", las características de los mismos difieran, o sean inferiores a las señaladas en las "BASES", su ANEXO 1 y su lista adjuntada, así como los ofrecidos en la propuesta del "PROVEEDOR". La falta de aceptación o aprobación de los entregables y/o servicios con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya hayan sido entregados y/o prestados por parte del "PROVEEDOR", no será motivo para considerar incumplimiento los plazos pactados para su entrega y/o prestación para efectos de las penas convencionales e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando la póliza sea rechazada por la "DEPENDENCIA" por resultar falta de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiese sido pagados, el "PROVEEDOR" se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto devuelto, u obligarse al "PROVEEDOR" en auto supuesto a prestar nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la "DEPENDENCIA" y/o la "SECRETARÍA".

DÉCIMA CUARTA.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS. El "PROVEEDOR" será responsable de tramitar y contar con las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la entrega de la póliza y la prestación del servicio materia de la póliza.

DÉCIMA QUINTA.- RESPONSABILIDAD. El "PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por negligencia o negligencia de su parte lleguen a causar a la "DEPENDENCIA" o la "SECRETARÍA", con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 80 de la "LEY".

DÉCIMA SEXTA.- DE LA CESIÓN. El "PROVEEDOR" se obliga a no ceder o traspasar personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder las

Jalisco

Página 7 de 8

11/1/85

Leído que fue el presente contrato por las "PARTES" y autorizadas de su alcance y contenido, lo firman estas de común acuerdo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

LA "SECRETARÍA"	EL "PROVEEDOR"
David Mendoza Martínez, Director General de Asesoramientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	C. Roberto González Dunn, Representante Legal de SOLTEIN, S.A. DE C.V.

LA "DEPENDENCIA"	
Lito Gálvez, Directora General Administrativa de la Jefatura de Gabinete del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	

TESTIGO	TESTIGO
Lito Gálvez, Director del Comité de Adquisiciones y Empleados de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.	Lito Gálvez, Jefe de Procedimientos y Procesos Administrativos de la Jefatura de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.

DATE

LA PRESENTE HOJA CONFORMA AL CONTRATO DE "PÓLIZAS DE MANTENIMIENTO, SOLICITADAS POR LA JEFATURA DE GABINETE, DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO 14/2004, CON EL CORREO ELECTRÓNICO DEL 20 DE MARZO DE 2004 ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, DERIVADO POR LA JEFATURA DE GABINETE DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, S.A. DE C.V.

Jalisco

Página 8 de 8

11/1/85

Soltein

Guadalajara, Jalisco a 15 de Octubre del 2025

LPL 649/2025

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL PARA:

"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA ESTATAL DE COMPRAS GUBERNAMENTALES", SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESENTE.

ATN DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

OBLIGACIÓN NRO 8

Cumpliendo con la Obligación Nro 8 de la presente LPL se demuestra experiencia en el desarrollo de la tecnología Odoo los siguientes certificados emitidos por la marca Odoo.

- Ernesto Jordan Borjas Certificación Nro: 0000606895 versión 17
- Marlen Fajardo Díaz Certificación Nro: 0000276859 versión 16
- Angel Leonel Orozco Gutiérrez Certificación Nro: 000276927 versión 16
- Alejandro Pobles González Certificación Nro: 0000276892 versión 16
- Sandra Rivera Certificación Nro: 0000218420 versión 15
- Ernesto Jordan Borjas Certificación Nro: 0000606895 versión 18

Los mismos que presentan la siguiente traducción simple al lenguaje español:

- This certificate is presented to: Este certificado se otorga a
- By Odoo S.A. for successfully completing: Por Odoo S.A. por haber completado con éxito
- Functional Certification: Certificación Funcional
- Certificate of Achievement: Certificado de logro
- Odoo SA is proud to award this certificate to Soltein SA de CV for graduating from Odoo v12 Functional Certification: Odoo SA se enorgullece de otorgar este certificado a Soltein SA de CV por graduarse de la Certificación Funcional Odoo v12

Atentamente,

Roberto González Dunn
Representante Legal

M. +52 958 155 5872
@.ventas@solteinhm.com
www.solteinhm.com

Isela ZAL, al Aguardar y Lucblazul
Cdt. Brigadier de la Victoria, CP 44540
Guadalajara, Jalisco, México

odoo

CERTIFICADO
DE LOGROS

This certificate is presented to

Marlen Fajardo Díaz

by Odoo S.A. for successfully completing
ODOO 16 FUNCTIONAL CERTIFICATION

odoo

08/08/2023
FECHA

117/155

Certificación número 000276859

CERTIFICADO
DE LOGROS

This certificate is presented to

Angel Leonel Orozco Gutiérrez

by Odoo S.A. for successfully completing
ODOO 16 FUNCTIONAL CERTIFICATION

odoo

08/08/2023
FECHA

151/155

Certificación
número 000276827

CERTIFICADO
DE LOGROS

Este certificado se otorga a

Ernesto Jordan Borjas

por Odoo S.A. por haber completado con éxito
ODOO 17 FUNCTIONAL CERTIFICATION

odoo

30/08/2024 FECHA

116/155

Certificación número 000276856

Certificación número 00000018420

